

Tarjouspyyntö 18.1.2021

Innostetaan ikääntyviä innovatiivisesti - Helsingin kaupunki etsii innovatiivisia ratkaisuja ikäihmisten liikkumisen edistämiseksi

Helsingin kaupunki pyytää tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia nopeiden kokeilujen haasteeseen. Kokeilut valitaan tarjouskilpailuna. Kaupunki hankkii valitut kokeilut pienhankintana. Hankinnan kokonaisarvo alittaa kansallisen kynnsarvon, jolloin hankintaan ei sovelleta hankintalakia.

Mitä etsimme:

Haasteessa haetaan kokeiltavaksi ikääntyvien, yli 65-vuotiaiden **kotona asuvien** kaupunkilaisten liikkumista edistäviä digitaalisia tai muuten innovatiivisia sekä liiketoiminnallisesti potentiaalisia ratkaisuja. Haasteen puitteissa hankitaan enintään **kolme nopeaa kokeilua**, joissa yritykset kehittävät ja kokeilevat kevään 2021 aikana (kesto n. 3 kk) uusia ratkaisuja kaupungin esittämään haasteeseen. Kokeilukierroksen haasteen muotoilussa on huomioitu kaupungin strategia ja liikkumishjelma sekä konsultoitu kaupungin toimialojen asiantuntijoita, jotka edistävät liikkumista sekä ikäihmisten terveyttä ja hyvinvointia, jotta haaste vastaisi mahdollisimman hyvin kohderyhmän tarpeita ja markkinakysyntää.

Taustaa ja tarve:

Helsingin kaupunki toteuttaa kaupunkistrategiaan kirjattuna kärkihankkeena liikkumishjelmaa, jonka tavoitteena on lisätä kaupunkilaisten arki- ja hyötyliikkumista, vähentää liiallista istumista sekä poistaa esteitä vapaa-ajan liikunnalta. Päämääränä on, että liikkuminen Helsingissä on helppo ja luontainen arjen valinta.

Yksi liikkumishjelman tavoitealueista on **ikäntyneiden arkiaktiivisuuden lisäämiseen tähtäävät toimet** niin, että niissä huomioidaan eriytyneet tarpeet. Tutkimusten mukaan ikääntyneiden ja iäkkäiden fyysisessä toimintakyvyssä, koetussa terveydessä ja osallisuudessa on suuria eroja. Liikkumissuosituksen mukainen liikkuminen toteutuu ikäihmisillä huonosti – **vain muutama prosentti ikäihmisistä liikkuu terveytensä näkökulmasta riittävästi**. Ikääntyneiden ja iäkkäiden yksilölliset elämäntilanteet ja mahdollisuudet liikkua vaihtelevat paljon. Tutkimukset ja ikäihmisiltä kerätyt havainnot osoittavat, että vähäistä liikkumista selittävät usein mm. sosiaalisen tuen vähäisyys, alhainen toimeentulo ja etäisyydet palveluista. Osa ikäihmisistä ei juurikaan liiku oman kotinsa ulkopuolella.

Liikkumista lisäämällä on mahdollisuus parantaa ja ennaltaehkäistä ikäihmisten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimintakykyä. Kaatumiset ovat yleisiä iäkkäässä väestössä. Lähes kolme neljästä kaatumisesta tapahtuu vähän liikkuville iäkkäille. Hyvän fyysisen toimintakyvyn ylläpitäminen ja erityisesti lihasvoimaa ja tasapainoa harjoittava liikunta vähentävät kaatumisriskiä. Lisäksi liikkuminen mielekkäässä sosiaalisessa ympäristössä vähentää syrjäytymistä ja yksinäisyyttä. Liikkumisen ja toiminnan mahdollistaminen lisää itsemääräämisoikeuden toteutumista ja omatoimisuuden mahdollisuuksia.

Yrityshaasteessa liikkuminen ymmärretään laajasti sisältäen kaiken fyysisen aktiivisuuden, joka voi tapahtua arkirutiinien, asiointimatkojen, ulkoilun tai vapaa-ajan harrastusten yhteydessä.

Haasteen teemat:

- Lihaskunnan ja tasapainon edistäminen
- Liikkumisen ja kognitiivisten taitojen yhdistäminen

- Sosiaalisuus liikkumisen edistäjänä
- Liikkumismahdollisuuksien viestintä

Palvelu voi vastata useampaan teemaan.

Tavoite:

Etsimme liikuttamisen palveluita ja palveluinnovaatioita, joihin liittyy kotona asuvien ikääntyvien:

1. arkiliikkumisen edistäminen hyvinvoinnin tukena
2. ikääntyneiden toimijuuden vahvistuminen
3. merkityksellisyys, innostavuus ja/tai pelillisuus

esimerkiksi dataa, tekoälyä ja teknologioita hyödyntäen.

Kenelle haaste on suunnattu:

Kokeilua tarjouskierrokselle voivat tarjota yritykset tai esim. yritykset ja yhdistykset yhteisesti. Tarjous voidaan hyväksyä vain rekisteröidyiltä toimijoilta (yritys- tai yhdistysrekisteri). Kokeilut voivat saada rahoitusta myös muista lähteistä.

Mitä hankitaan:

Kaupunki hankkii kokeilun tarjouskilpailuna toteutettavan nopeiden kokeilujen haasteen kautta. Helsingin kaupunki hankkii valitut kokeilut pienhankintana. Hankinnan kokonaisarvo alittaa kansallisen kynnyksarvon, jolloin hankintaan ei sovelleta hankintalakia.

Tavoitteena on löytää **uudennlaisia, innovatiivisia ja yllättäviäkin ratkaisuja** yhteen tai useampaan teemaan. Tarjouskierroksella ei haeta täysin valmiita kaupallisia ratkaisuja. Haemme ensisijaisesti sellaisia ratkaisuja, joihin sisältyy tuotekehitys- ja testaustarve ja joita voidaan kehittää eteenpäin kokeilun aikana yhdessä käyttäjien ja kaupungin asiantuntijoiden kanssa. Kokeilun aikana syntyneet immateriaalioikeudet jäävät palvelun tarjoajalle ja mahdolliset kokeilussa käytössä olleet fyysiset työvälineet palautuvat tarjoajalle.

Kokeilu ei sido kaupunkia varsinaisen ratkaisun hankintaan. Jos Helsinki päättää kokeilusta saatujen kokemusten perusteella hankkia haasteeseen vastaavan tuotteen käyttöönsä, niin kyseessä on tästä erillinen hankinta.

Nopeaan kokeiluun osallistumisesta voidaan maksaa enintään 10 000 euroa (+alv 24%) per kokeilu. Tarjoaja voi tarjota haluamansa kokeilun keston ja haluamansa määrän resursseja, jotka voidaan huomioida tarjousten vertailussa.

Miten mukaan:

1) Tarjousten jättöaika alkaa 18.1.2021. Lähetä tarjouksesi **viimeistään 12.2.2021 kello 15:00** täyttämällä tarjouslomake [täällä!](#)

2) Kokeiluihin valitaan korkeintaan kolme tähän tarjouspyyntöön vastannutta yritystä, jotka täyttävät soveltuvuusvaatimukset ja ovat saaneet korkeimmat pisteet vertailukriteerien perusteella. Yrityksiin ollaan yhteydessä mahdollisimman pian tarjousten jättöajan päättymisen jälkeen. Kaupungilla on oikeus sulkea pois sellaiset tarjoajat, joita koskee jokin hankintalain (1397/2016) 80 §:n tai 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

3) Maalis - toukokuu 2020 nopeat kokeilut käynnissä.

4) Tulosten raportointi ja jatkosuunnitelmat kesäkuussa 2021.

Hankintasopimuksessa tullaan käyttämään Helsingin kaupungin [sopimus pohjia](#). Sopimuksen liitteeksi tulee kaupungin [tietosuoja- ja salassapitoliiite](#), mikäli tuote käsittelee henkilötietoja. **Varmista jo ennen tarjouksen jättämistä, että olet valmis tekemään sopimuksen näillä ehdoilla ja että mahdollinen henkilötietojen käsittely on liitteen mukainen!** Jos tuotteesi käsittelee henkilötietoja, liitä tarjoukseen yrityksenne oma tietoturvasuunnitelma ja tuotteen tietosuojaseloste, jotta kaupunki voi varmistua, että tarjoamasi tuote ja yrityksen sisäiset prosessit ovat Helsingin kaupungin tietosuoja- ja salassapitoliiitteen mukaisia. Tarvittaessa tehdään myös tietosuojan vaikutusten arviointi.

Soveltuvuusvaatimukset:

- Yrityksen täytyy olla Suomessa yritys- tai yhdistysrekisterissä. Yhteistyökumppaneina palvelussa voi olla myös 3. sektorin organisaatioita.
- Tarjotun tuotteen/palvelun ominaisuudet vastaavat lainsäädäntöä (esimerkiksi EU:n tietosuoja-asetus GDPR).
- Tarjous on tarjouspyynnön mukainen.
- Nopealla kokeilulla nähdään olevan vaikutus tuotteen/palvelun kehityksessä.
- Ratkaisu on toteuttamiskelpoinen Helsingin kaupungin kohderyhmällä ja kaupungin tietojärjestelmäympäristössä.
- Yrityksellä on selkeä intressi kehittää kokeilun kohteena olevaa tuotetta tai palvelua itsenäisesti eteenpäin.

Valintakriteerit:

Arviointiraati vertailee määrääjassa saapuneet soveltuvuusvaatimusten mukaiset tarjoukset alla olevien kriteerien perusteella:

1. Ratkaisun laatu (50%, jokaisesta alakohdasta pisteitä 1-5)

- Esitetyn ratkaisun vastaavuus haasteen tavoitteisiin
- Ratkaisun innovatiivisuus ja sisältää esimerkiksi uudenlaisia teknologisia ratkaisuja
- Käyttäjälähtöisyys ja kontekstiin sopivuus
- Vaikuttavuus ja käytettävyys

2. Liiketoiminta (50%, jokaisesta alakohdasta pisteitä 1-5)

- Yrityksen ja tiimin sitoutuminen ja motivaatio kehittämiseen
- Skaalautuvuus: Onko ratkaisulla laajempaa liiketoimintapotentiaalia? Mitä suunnitelmissa kokeilun jälkeen? Miten nopea kokeilu hyödyttää yrityksen liiketoimintaa ja skaalautuvuutta?
- Toteuttavan tiimin kyvykkyys

Lisätietoja:

Noora Hagman, erityissuunnittelija, Helsingin kaupungin kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, p. 040 541 0803, noora.hagman@hel.fi