

Matkailun innovaatiohaaste, talvimatkailupalvelun kokeilu / HEL 2025-016267 pienhankinta

Pyydämme Teitä tarjoamaan talvimatkailupalvelua Helsingin matkailun innovaatiohaasteeseen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava kevennetysti kilpailutettava pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankinnan kohde

Hankimme talvimatkailupalvelun kokeilun tammi-maaliskuulle 2026. Talvimatkailupalvelulla tarkoitetaan itsenäisille matkailijoille helposti saavutettavaa, säästä riippumattonta aktiviteettipalvelua erityisesti talvisesongille Paloheinän ulkoilualueella. Palvelua testataan määräaikaisessa kokeilussa Paloheinän ulkoilualueella. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Palvelunkuvaus.

Soveltuvuusvaatimukset ja poissulkemisperusteet

Tarjouskilpailuun voivat osallistua organisaatiot, jotka ovat rekisteröity Suomessa yritys- tai yhdistysrekisteriin. Yhteistyökumppaneina palvelussa voi olla myös kolmannen sektorin organisaatioita. Huomioitavaa on, että yhdistys voi hakea haasteeseen ainoastaan yrityskumppanin kanssa.

Alihankkijoiden käyttäminen on sallittua. Tällöin hankintasopimus solmitaan tarjouksessa nimetyn Toimittajan kanssa ja muut tarjouksessa nimetyt osapuolet toimivat sen alihankkijoina. Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessa alihankkijat, jotka osallistuvat palvelun tuottamiseen. Alihankkijoiksi ei katsota yrityksiä, joilta Tarjoaja ostaa välttämättömiä tuotteita (esim. rekvisiitta). Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

Tarjotun palvelun tulee täyttää voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset. Tarjoajan on toimitettava tilaajavastuulain mukaiset dokumentit tarkastettavaksi, mikäli Tarjoajan tietoja ei ole saatavilla Vastuugroup.fi -portaalissa.

Tarjoajalla tulee olla oman toiminnan kannalta olennainen sertifiointi, joka osoittaa kestävän kehityksen periaatteiden mukaisen toiminnan. Esimerkkejä matkailualan yritysten sertifikaateista ovat GreenKey, Good Travel Seal, Ekokompassi ja Joutsenmerkki. Mikäli Tarjoajalla ei ole voimassa olevaa sertifikaattia (esimerkiksi toiminta alkanut alle kaksi vuotta sitten), Tarjoajalla tulee olla vähintään kirjallinen suunnitelma kestävyyden toteuttamisesta kokeiltavassa palvelussa sekä suunnitelma sertifikaatin hankkimisesta.

Tarjoajalla on kulutuspalvelulain 185/2025 mukainen kirjallinen dokumentaatio siitä, miten hän on varmistanut palvelun turvallisuuden. Tilaja tarkistaa dokumentaation ennen sopimuksen allekirjoitusta.

Helsingin kaupunki soveltaa hankinnoissaan lakia eräiden Suomelle Yhdistyneiden kansakuntien ja Euroopan unionin jäsenenä kuuluvien velvoitusten täyttämisestä (659/1967), ns. pakotelakia. Tarjoajan tulee antaa seuraava pakotteita koskeva vakuutus osana tarjoustaan.

"Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita, rajoitteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää Tilajalle tietoja Tilajan pyytämään selvityspyyntöön.

Tässä vakuutuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.

Tarjoaja vakuuttaa,

1. ettei tarjoaja tai tarjoajaa lähellä olevat tahot kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014 liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,
2. ettei pakotteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä ole asetettu 1) tarjoajalle eikä tarjoajan alihankkijoille, eikä 2) tarjoajan tai tarjoajan alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille,
3. ettei tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijoita omista välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttisesti taho tai tahot, joihin kohdistuu pakote taikka varojen jäädyttämispäätös,
4. ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien tuotteiden/palveluiden käyttö riko pakotteita tai rajoitteita, ja
5. etteivät hankintaan liittyvät suoritukset päädy välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksen kohteena olevalle taholle.”

Tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta edellytetään YEL-vakuutuksen ottamista (YEL-todistusta) viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Perusteena tälle vaatimukselle on julkisten alojen eläkelaki (JuEL), jonka mukaan ilman YEL-vakuutusvelvollisuutta toimivaa julkisen työnantajan palkkaamaa Toimittajaa pidetään lain piirissä olevana. Tämä tarkoittaa sitä, että Tilaaajan olisi suoritettava eläkemaksu vapaaehtoisien YEL-vakuutuksen piiriin kuuluvien yrittäjien osalta. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun perusteella edellytämme sen vuoksi YEL-vakuutuksen ottamista kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta, tuloarajoista riippumatta. Tämä ei koske alihankkijoita.

Valintaperuste

Valintaperusteena on laatuvertailussa saadut pisteet. Tarjotun kokeilun kokonais-hinta on enintään 18 000 € (alv. 0 %). Kokonaispisteiden ollessa samansuuruiset järjestyksen ratkaisee halvin hinta.

Määräaikaan mennessä saapuneet tarjoukset, jotka täyttävät Tarjoajille (ks. kohta soveltuvuusvaatimukset) ja tarjouksille asetetut vaatimukset (ks. Liite 1 Palvelunkuvaus) otetaan mukaan vertailuun käyttäen alla kuvattua arvioinnin kriteeristöä. Tarjousten vertailun suorittaa Tilaaajan kokoama arviointiryhmä jäsenten henkilökohtaisen osaamisen sekä yleisen ja erityisen tietämyksen perusteella.

Tarjoajan tarjousta arvioidaan kaksivaiheisesti: kirjallisten tarjousten ja suullisen esittelytilaisuuden perusteella. Arviointiryhmän jäsenet arvioivat itsenäisesti sekä tarjoukset että esittelytilaisuuden alla olevien kriteerien mukaisesti. Lopullinen arviointi koostuu sekä kirjallisten tarjousten että esittelytilaisuuden perusteella (maksimipisteet 15+15=30 pistettä). Korkeimmat pisteet saaneet tarjoukset valitaan toteutettaviksi.

Hankintamenettely Vaihe 1

Tarjouksen perusteella arvioidaan kohdat 1-6 (maksimipisteet 15)

Arviointiryhmän jäsenten antamista pisteistä lasketaan keskiarvo kohdittain 1-6, joka ratkaisee tarjousten järjestyksen. Mikäli tarjous saa jostakin arvioinnin kohdasta 1-6 yhteispisteinä 0, tarjous hylätään. Tarjousten perusteella kutsutaan enintään kymmenen eniten pisteitä saanutta Tarjoajaa esittelytilaisuuteen. Esittelytilaisuuden ulkopuolelle jääneet Tarjoajat karsiutuvat pois.

Hankintamenettely Vaihe 2

Esittelytilaisuuden perusteella arvioidaan kohdat 1- 6 (maksimipisteet 15)

Esittelytilaisuus on 15-20 minuutin pituinen Teams-yhteydellä järjestettävä tapaaminen Tarjoajan ja Tilaajan valitsemien edustajien välillä. Esittelytilaisuudessa Tarjoaja havainnollistaa ja tarkentaa esimerkein jätettyä kirjallista tarjousta arviointiraadille.

Tarjoaja pitää 10 minuutin esittelyn kokeiluehdotuksestaan ja vastaa raadin kysymyksiin (5-10 minuuttia). Esittely tehdään suullisesti ja PowerPointia tai vastaavaa esitystyökalua hyödyntäen. Tarjoaja jakaa esitysmateriaalin omalta koneeltaan. Esitysten jälkeen raati arvioi esitykset. Arviointiryhmän jäsenten antamista pisteistä lasketaan keskiarvo kohdittain 1-6, joka ratkaisee tarjousten järjestyksen. Mikäli tarjous saa jostakin arvioinnin kohdasta 1-6 yhteispisteinä 0, tarjous hylätään.

Pisteytys:

1. Soveltuvuus ja asiakaslähtöisyys (max 2 pistettä)

0 p: Palvelu ei huomioi matkailijoiden tarpeita eikä sovellu haasteeseen.

1 p: Palvelu on yksittäismatkailijoille soveltuva aktiviteettipalvelu. Se on toteutettavissa talvella (tammikuusta maaliskuun loppuun). Sitä ei ole sidottu kellonaikaan tai siitä tarjotaan vakiolähtö. Palvelu huomioi matkailijoiden tarpeet.

1 p: Palvelu korostaa paikallisuutta (helsinkiläisiä vahvuuksia ja identiteettiä).

2. Saavutettavuus (max 3 pistettä)

0 p: Palvelu ei ole saavutettava.

1 p: Palvelu on saavutettavissa julkisen liikenteen aikataulun mukaisesti.

1 p: Palvelu sisältää kuljetuksen ydinkeskustasta (muu kuin julkinen liikenne).

1 p: Palvelu on toteuttavissa säästä riippumatta niin, että siitä on esimerkiksi olemassa vaihtoehto lumettomalle ajalle.

3. Innovatiivisuus (max 2 pistettä)

0 p: Tarjottu palvelu on jo tuotannossa tai vastaavanlaisista on jo runsaasti tarjontaa Helsingissä eikä palvelu tuo markkinoille merkittävästi uutta.

1 p: Palvelu on houkutteleva, sisältää ainutlaatuisia piirteitä ja uutuusarvoa. Vastaavanlaisista palveluista on vähän tunnistettua tarjontaa matkailijoille Helsingissä.

1 p: Palvelu luo uusia mahdollisuuksia, menetelmiä tai käytäntöjä uudistavaan matkailuun.

4. Toteutuskelpoisuus (max 3 pistettä)

0 p: Palvelua ei ole helppo toteuttaa eikä ottaa käyttöön nopeasti. Suunnitelma ei ole selkeä.

1 p: Suunnitelma on realistinen ja toteutettavissa kokeilun puitteissa.

1 p: Suunnitelma on selkeä.

1 p: Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että palvelu voidaan toteuttaa laadukkaasti, turvallisesti ja sovitussa aikataulussa.

5. Skaalautuvuus ja jatkuvuus (max 3 pistettä)

0 p: Palvelu ei ole monistettavissa tai toistettavissa. Sille ei ole suunniteltu jatkoa kokeilun jälkeen.

1 p: Tarjoajalla on suunnitelma palvelun itsenäiseen jatkokehittämiseen kokeilun jälkeen.

1 p: Palvelu on monistettavissa tai toistettavissa ja se käy ilmi tarjouksesta.

1 p: Tarjoajalla on myynti- ja markkinointisuunnitelma, miten palvelua aiotaan myydä kokeiluhankinnan päättymisen jälkeen.

6. Osaaminen ja resurssit (max 2 pistettä)

0 p: Toteuttavan tiimin jäsenillä ei ole riittävästi osaamista tai resursseja kokeilun toteuttamiseen.

1 p: Toteuttavan tiimin jäsenillä on osaamista ja kokemusta matkailu- tai palvelualalla toimimisesta.

1 p: Toteuttavan tiimin jäsenillä on motivaatiota ja resursseja kokeiluun ja yhteiskehittämisen prosessiin.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Muut ehdot

Tämän kevennetyn kilpailutuksen perusteella solmittavassa hankintasopimuksessa sovelletaan Jyse 2025 Palvelut –ehtoja siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu. Varmistathan jo ennen tarjouksen jättämistä, että olet valmis tekemään sopimuksen näillä ehdoilla.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Suunniteltu sopimuskausi on 1.1.2026 - 30.4.2026. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Kokeilu ei sido Tilaajaa palvelun jatkohankintaan.

Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoaja voi tarjota vain yhtä palvelua kokeiltavaksi. Sama Tarjoaja voi tarjota toistakin palvelua, jos se toimii alihankkijana osana konsortiota.

Tarjouskilpailun kieli on suomi (lukuun ottamatta kahta englanninkielistä liitettä). Tilaaja ei erikseen käännä materiaalia englanniksi. Tarjouksen voi jättää suomeksi tai englanniksi.

Tilaajavastuulain mukaiset tiedot

Tässä hankinnassa sovelletaan muiden soveltuvuus- ja valintaperusteiden lisäksi Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita. Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos Tarjoaja ei pyydettyäessä toimia alla lueteltuja selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta.

Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan Tarjoajan ja tämän alihankkijan selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta. Tarjoajien tulee näin ollen varautua pyydettyäessä toimittamaan itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset:

1. selvitys siitä, onko Tarjoaja merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
2. kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
3. selvitys siitä, ettei Tarjoajalla ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja selvitys siitä, että maksusopimus on tehty
4. todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjousten vertailua ja vähimmäisvaatimusten todentamista varten Tarjoajan on täytettävä kokeiluhakusivulta löytyvä tarjouslomake. Lomakkeella tulee täyttää seuraavat selvitykset (ks. tarjouslomake):

- Tarjoajan ja yhteyshenkilön tiedot
- Kokeilun hinta ilman arvonlisäveroa (alv 0 %)
- Kuvaus palvelusta ja miten se vastaa haasteen tavoitteisiin
- Palvelun tämänhetkinen kehitysvaihe
- Kokeilusuunnitelma
- Arvio tarvittavista resursseista
- Jatkosuunnitelma kokeilun jälkeen
- Tiimin ja Tarjoajan esittely
- Tarjoajan kestävyysertifikaatti/sertifikaatit tai suunnitelma kestävyys toteutumisesta omassa palvelussa

Erillisiä liitetiedostoja ei vastaanoteta. Merkitse liikesalaisuudet luottamuksellisiksi.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Tilaaja harmitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää kokonaishintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos Tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, Tilaajalla on oikeus pitää Tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.1.2026 asti.

Tarjoukseen liittyvien kysymysten ja tarjousten toimittaminen

Kokeiluhaku aukeaa 20.10.2025. Ilmoittautumislomake löytyy kokeiluhakusivulta.

Vapaaehtoinen vierailu Paloheinän ulkoilualueella perjantaina 31.10.2025 klo 10-11. Vierailuun liittyvät ohjeet ovat kokeiluhakusivulla.

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 30.10.2025 klo 12.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen henna.siltanen@hel.fi.

Kaikista esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenvedo, joka julkaistaan viimeistään 5.11.2025 kokeiluhakusivulla. Vastauksia ei toimiteta erikseen sähköpostitse Tarjoajille.

Tarjoukset on toimitettava täyttämällä kokeiluhakusivulla oleva tarjouslomake viimeistään 20.11.2025 klo 12:00 mennessä. Myöhästyneitä tai muulla tavoin toimitettuja tarjouksia ei oteta huomioon ja ne suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Hankintamenettelyn vaihe 1 tapahtuu 27.11.2025 mennessä.

Hankintamenettelyn vaihe 2:n esittelytilaisuudet järjestetään 3.12.2025 ja 4.12.2025 klo 9-16. Tarkempi kellonaika sovitaan Tarjoajien kanssa henkilökohtaisesti.



Lopullinen valinta tehdään viimeistään 9.12.2025. Tieto kokeiluun valituista ilmoitetaan kaikille Tarjoajille.

Kokeilun toteutus: tammi-maaliskuussa 2026. Kokeilut käynnistyvät valittujen toimittajien kanssa alkuvuonna 2026 siten, että toimittajat osallistuvat aloituspalaveriin. Kokeilujen tulee olla käynnistettävissä viimeistään helmikuussa 2026, ja niiden tulee olla toteutettavissa kokonaisuudessaan maaliskuun 2026 loppuun mennessä.

Tarjoajat raportoivat kokeilustaan sekä kokeilun aikana että sen päätyttyä sopimuksen mukaisesti.

HELSINGIN KAUPUNKI

LIITTEET

Liite 1	Palvelunkuvaus
Liite 2	Sopimusluonnos
Liite 3	Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE 2025 Palvelut
Liite 4	Helsingin identiteettiselvitys
Liite 5	Kansainväliset kohderyhmät
Liite 6	Tietosuojaliite (jos kokeilussa käsitellään henkilötietoja)
Liite 7	Käsittelytoimien kuvaus (jos kokeilussa käsitellään henkilötietoja)