

# SOPIMUSMALLI, PALVELUHANKINTA

## 1. Sopijapuolet

Helsingin kaupunki (jäljempänä Tilaaja)  
Elinkeino-osasto,  
Innovaatiopalvelut/IMMO  
Kansakoulukatu 3, 4. kerros  
PL 70, 00099 Helsingin kaupunki

Yrityksen nimi (jäljempänä Toimittaja)  
Katuosoite  
Postinumero ja kaupunki  
y-tunnus

## 2. Yhteyshenkilöt

Tilaaja: Nimi, sähköposti, puhelinnumero  
Toimittaja: Nimi, sähköposti, puhelinnumero

## 3. Yleiset sopimusehdot

Tässä sopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (Jyse 2025 Palvelut, toukokuu 2025) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä sopimusasiakirjassa.

Jos tässä sopimusasiakirjassa on yksittäisissä sopimuskohdissa todettu sovellettavan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja, katsotaan Jyse-ehdot niiltä osin kohdan 29. pätevyysjärjestyksessä sopimusasiakirjan ehdoiksi.

## 4. Sopimuksen kohde

Tarjouksen mukainen yhteiskehittävä XR-pohjainen oppimiskokemus.

## 5. Alihankinta

Toimittajan alihankkijat ja heidän tehtävänsä sopimuksen kohteen toimittamisessa ovat seuraavat:

Nimi, osoite, y-tunnus, tehtävä  
Nimi, osoite, y-tunnus, tehtävä

tai

Toimittaja ei käytä alihankkijoita.

## 6. Palvelun ominaisuudet

Palvelun laatuvaatimukset on määritelty liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

## **7. Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus (ja laatuvaatimusten alittamisesta seuraavat sanktiot)**

Palvelun laadunvalvonta on määritelty liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus.

## **8. Toimittajan muut velvollisuudet ja vastuut**

Yhteistyö tehdään sovitun mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla ja toiminnasta vastaavilla henkilöillä on tehtävien edellyttämä koulutus ja pätevyys tehtäviinsä.

Toimittaja sitoutuu laatimaan tiiviin raportin kokeilun opeista ja palauttamaan sen Tilaajan yhteyshenkilölle viimeistään kahden kuukauden kuluessa yhteistyön päätyttyä. Toimittaja sitoutuu vastaamaan kahteen kyselyyn viimeistään yhden kuukauden kuluttua kyselyn lähettämisestä:

- loppukyselyyn, joka lähetetään kokeilun jälkeen
- seurantakyselyyn, joka lähetetään 6–12 kuukautta yhteistyön päättymisen jälkeen.

## **9. Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö**

xxxx

## **10. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus**

Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus palvelun tuottamisessa käy ilmi liitteestä Hankinnan kohteen kuvaus.

## **11. Hinta ja hinnan muuttaminen**

maksettava hinta on X eur + ALV 25,5 %

## **12. Maksuehdot**

Summasta maksetaan 50 % sopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Ratkaisua arvioidaan kehittämisjakson puolivälissä, jonka jälkeen sovitaan sen loppuunsaattamisesta. Puolivälin arviointi tehdään vertaamalla toteutusta sopimuksessa ja tarjouksessa esitettyyn toteutussuunnitelmaan. Tilaaja voi keskeyttää kehittämisen puolivälisarviointiin, jos suunnitelma ei ole toteutunut tai sen loppuun saattaminen vaikuttaa epärealistiselta. Loppuerä 50 % maksetaan, kun Tilaaja on hyväksynyt Toimittajan loppuraportin.

Toimittaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla. Laskulla tulee olla näkyvissä Tilaajan määrittelemä viite (esim. tilausnumero tai sopimusnumero).

Jos eräpäivä tai maksuajan viimeinen päivä on arklauantai, pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä taikka joulun- tai juhannusaatto, maksu saadaan suorittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Muilta osin sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **13. Vakuudet**

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **14. Viivästyminen**

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **15. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen**

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **16. Ylivoimainen este**

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **17. Vakuutukset**

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **18. Vahingonkorvaus**

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

### **19. Tietojen luovuttaminen tarkastuslautakunnalle**

Toimittajalla on velvollisuus antaa Helsingin kaupungin tarkastuslautakunnalle ja -virastolle kuntalain 121 §:n mukaisen arviointitehtävän suorittamiseksi tarvittavat tiedot. Tarkastuslautakuntaa ja -virastoa sitovat viranomaisen lakisääteistä tarkastus- ja valvontatehtävää koskeva julkisuuslain salassapitovelvollisuus.

### **20. Kolmannelle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen toimittajan sopimusrikkomuksen johdosta**

Jos toimittaja sopimusrikkomuksellaan aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada toimittajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

Tämän kohdan mukaiseen korvausvastuuseen ei sovelleta tämän sopimuksen Vahingonkorvaus-kohdan mukaisia vastuunrajoituksia.

Tämä sopimusehto korvaa kokonaisuudessaan Jyse 2025 Palvelut -ehtojen kohdat 17.1 – 17.9.

## 21. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

- a. Tässä sopimuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.
- b. Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaan kohdistuu pakote, rajoite tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Toimittajaan katsotaan kohdistuvan pakote ainakin, jos pakote kohdistuu seuraaviin tahoihin:
  - a) Toimittaja; tai
  - b) Toimittajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenet tai edustus-, päätös-, määräys tai valvontavaltaa käyttävät henkilöt tai tahot; tai
  - c) taho tai tahot, jotka omistavat välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttia Toimittajasta.
- c. Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos hankintaan liittyvät suoritukset ovat päätyneet tai voivat päättyä välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätösten kohteena olevalle taholle.
- d. Toimittajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu pakote, rajoite tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista Tilaajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi. Alihankkijaan katsotaan kohdistuvan pakote ainakin, jos pakote kohdistuu seuraaviin tahoihin:
  - a) alihankkija; tai
  - b) alihankkijan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenet tai edustus-, päätös-, määräys tai valvontavaltaa käyttävät henkilöt tai tahot; tai
  - c) taho tai tahot, jotka omistavat välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttia alihankkijasta.
- e. Jos Toimittajan tai tämän alihankkijan käyttämä tuote tai palvelu kuuluu Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamien tuonti- tai vientirajoitusten piiriin, Toimittaja on ensisijaisesti velvollinen vaihtamaan tuotteen tai palvelun. Jos Toimittaja ei vaihda tuotetta tai palvelua Tilaajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.
- f. Jos Tilaaja irtisanoa tämän sopimuksen kohtien 21b – 21e perusteella, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle aiheutuneet vahingot sopimuksessa määriteltyjen vastuunrajoitusten puitteissa.
- g. Jos pakotteita, rajoitteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä asetetaan kohdissa 21b tai 21d määritetyille tahoille tai Toimittajan tai tämän alihankkijan käyttämät tuotteet tai palvelut kuuluvat tuonti- tai vientirajoitusten piiriin, Toimittajan on ilmoitettava tästä välittömästi Tilaajalle. Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot Toimittajan ja hankinnan toteuttamiseen osallistuvien alihankkijoiden välittömistä tai välillisistä omistajista tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttävistä tahoista. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä tai ovat päätyneet pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksiensä kohteena olevalle taholle.

- h. Lisäksi sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

## 22. Tilaajavastuu ja ulkomaiset työntekijät

Alla oleva ehto korvaa kokonaan Jyse 2025 Palvelut -ehtojen kohdan 19.

### a. Tilaajavastuu

Toimittajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana 12 kuukauden välein seuraavat selvitykset:

- Selvitys siitä, ettei tarjoajalla ole verovelkarekisteriin merkittyä verovelkaa tai veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä (verovelkatodistus) ja selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty

- Todistus työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Toimittajan tiedot ovat saatavissa verovelkarekisteristä tai tilaajavastuu.fi-palvelusta tai vastaavasta julkisesta rekisteristä eikä tiedoissa näy puutteita verojen tai eläkevakuutusmaksujen maksamisessa.

Ulkomaisen Toimittajan on toimitettava Tilaajan pyynnöstä suomen kielellä ja pyynnössä esitetystä määräajassa vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla.

Todistukset ja selvitykset saavat olla enintään kolme kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun Tilaaja on vastaanottanut asiakirjat.

Lisäksi Toimittajan on toimitettava Tilaajalle sopimussuhteen aikana Tilaajan vaatimuksesta ja vaatimuksessa esitetystä määräajassa edellä esitetyn mukaiset selvitykset sekä muut tilaajavastuulain mukaiset selvitykset, jollei selvityksiä saada julkisista rekistereistä tai vastuugroup.fi palvelusta.

Toimittajan on lisäksi toimitettava Tilaajalle kaikki tilaajavastuulain mukaiset selvitykset Tilaajan pyynnöstä, siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta.

### b. Ulkomaiset ja lähetetyt työntekijät

Toimittajan on Tilaajan pyynnöstä osoitettava, että Toimittajan ja sen käyttämien alihankkijoiden ulkomaisilla työntekijöillä on työnteko-oikeus Suomessa. Ulkomaisella työntekijällä tarkoitetaan henkilöä, joka ei ole Suomen kansalainen.

Toimittajan on toimitettava tilaajalle A1-todistus EU:n tai ETA:n alueelta lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä. Todistus on toimitettava jokaisesta sopimuskauden aikana työskentelevästä lähetetystä työntekijästä ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon. A1-todistuksen on oltava voimassa koko työskentelyajan. Muiden kuin EU:n tai ETA:n alueelta lähetettyjen työntekijöiden osalta on toimitettava vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

### c. Purkuoikeus

Tilajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Toimittaja ei toimita määräajassa kohdan 22a ja 22b mukaisia selvityksiä ja todistuksia tai selvityksen tai todistuksen mukaan Toimittaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista. Ennen sopimuksen purkamista Tilajan tulee kirjallisesti huomauttaa toimittajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.

d. Henkilötunniste

Toimittajan on huolehdittava siitä, että tilajan työkohteessa työskentelevillä henkilöillä on henkilökohtainen tunniste, johon on merkitty henkilön nimi ja työnantaja. Tunniste kiinnitetään työvaatetukseen siten, että se on helposti nähtävissä.

## 23. Immateriaalioikeudet

Toimittajalla että Helsingin kaupungilla on oikeus vapaasti hyödyntää yhteiskehittämisen aikana syntyneitä tuloksia, oppeja ja johtopäätöksiä omassa toiminnassaan ja tulevissa projekteissaan.

Ratkaisun ja siihen liittyvän dokumentaation immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle. Tilaja saa oikeuden käyttää ratkaisua vapaasti missä tahansa toiminnassa. Tilajan käyttöoikeus sisältää myös oikeuden tehdä ja teettää muutoksia ratkaisuun sekä oikeuden luovuttaa vastaavat oikeudet kolmannelle taholle.

Tilajan tuottaman ratkaisussa käsiteltävän aineiston immateriaalioikeudet kuuluvat Tilajalle. Toimittajalla on oikeus käsitellä Tilajan aineistoa vain sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen. Yhteiskehittämisen aikana tuotettavan ratkaisussa käsiteltävän aineiston immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle ja Tilajalle yhteisesti. Kumpikin osapuoli saa käyttää kyseistä osuutta aineistosta vapaasti ilman toisen osapuolen erillistä hyväksyntää.

Hankinnan tulokset ovat rahoitusehtojen mukaisesti avoimesti hyödynnettävissä. Ratkaisu lisensoidaan avoimen lähdekoodin lisenssillä (esim. MIT, Apache 2.0 tai muu soveltuva lisenssi) ja aineistot Creative Commons -lisenssillä (ensisijaisesti CC BY tai vastaava). Tilaja päättää käytettävät lisenssit. Toimittajalla on edellä todetut immateriaalioikeudet tuloksiin, mutta Toimittaja ei saa rajoittaa tulosten avointa käyttöä em. lisenssien ehtojen mukaisesti. Toimittaja vastaa siitä, että sillä on oikeus lisensoida tulokset näillä ehdoilla.

## 24. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Salassapidon ja henkilötietojen käsittelyn osalta noudatetaan Tietosuoja- ja salassapitoliihteen vaatimuksia.

Henkilötietojen käsittelyn sisältö on kuvattu liitteessä Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus.

Toimittaja käsittelee Palvelussa olevia tai Palvelun toimittamisen yhteydessä saamia henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tämän sopimuksen täyttämiseksi tarpeen ja vain siihen saakka, kunnes sopimuksen voimassaoloaika on päättynyt tai Toimittajan avustamisvelvollisuus on päättynyt. Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää saamia henkilötietoja omassa toiminnassaan, käsitellä niitä tämän sopimuksen vastaisesti, yhdistää henkilötietoja muuhun hallussaan olevaan aineistoon eikä luovuttaa niitä.

## 25. Markkinointi ja julkisuus

Yhteistyöhön pätevät samat lait ja säännöt kuin yritysten ja koulujen välisessä yhteistyössä muutoinkin koskien erityisesti alaikäisiin kohdistuvaa markkinointia (Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38). Näin ollen yhteistyön aikana ei saa:

- jakaa oppijoille Toimittajan markkinointimateriaalia (kyniä, esitteitä, t-paitoja yms.)
- kohdistaa oppijoihin suoria ostokehottuksia eikä rohkaista lasta tai nuorta painostamaan huoltajia ostamaan yrityksen tuotteita

Oppilaitos ei saa vastaanottaa lahjoja tai etuuksia Toimittajalta.

Toimittajan tuotteita saa käyttää opetustarkoituksessa ja tällöin Toimittajan logonäkyvyys on sallittua. Myös Toimittajan edustajat voivat käyttää Toimittajan logoa ja graafista ilmettä esimerkiksi vaatetuksessaan viipyessään oppilaitoksen tiloissa.

Tilaaaja vastaa huoltajien informoisesta oppilaitoksessa meneillään olevasta yhteistyöstä, minkä jälkeen Toimittaja voi kertoa meneillään olevasta yhteistyöstä vapaasti julkisuudessa.

Tilaaaja voi kertoa julkisuudessa meneillään olevasta yhteistyöstä vapaasti.

Yhteistyön aikana otettujen kuvien julkaiseminen on sallittu Toimittajalle ainoastaan, mikäli Tilaaajan edustajat ovat hyväksyneet kuvat tarkistettuaan, että kuvissa ei esiinny oppijoita tunnistettavina. Mikäli Toimittaja haluaa sopia tarkemmin oppijoiden esiintymisestä yrityksen markkinointimateriaaleissa ja -tilaisuuksissa, on Toimittajan sovittava tästä ja mahdollisesta korvauksesta erikseen suoraan alaikäisen oppijan huoltajien kanssa tai täysi-ikäisen opiskelijan kanssa.

## 26. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

Sopimuksen siirtämiseen ja muuttamiseen sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

Tilaaaja varaa oikeuden hankkia valitulta toimittajalta tähän hankintaan liittyviä jatkokehitys-, sisältötuotanto-, laajennus- tai käyttöönottoon liittyviä palveluita. Mahdollisten optiohankintojen yhteenlaskettu enimmäisarvo on 5 000 euroa (alv 0 %). Tilaaajalla ei ole velvollisuutta käyttää optiota.

## 27. Avustamisvelvollisuus toimittajan vaihtuessa

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja.

## 28. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja

## 29. Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Tarjouspyyntö
3. Hankinnan kohteen kuvaus
4. Tietosuoja- ja salassapitoliite
5. Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus
6. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (Jyse 2025 Palvelut, toukokuu 2025)
7. Eettinen ohjeistus Helsingin kaupungin sopimustoimittajille

Kuitenkin, jos tässä sopimusasiakirjassa on yksittäisissä sopimuskohdissa todettu sovellettavan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja, katsotaan Jyse-ehdot niiltä osin pätevyysjärjestyksessä tämä sopimusasiakirjan ehdoiksi.

Riippumatta sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestyksestä muutoin, Tietosuoja- ja salassapitoliitettä sovelletaan aina ensisijaisesti Tietosuoja- ja salassapitoliitteen piiriin kuuluvissa asioissa.

### 30. Sopimuskausi ja optio

Sopimus on määräaikainen x.x.xxx-x.x.xxxx

### 31. Allekirjoitukset

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti.

Tätä sopimusta on laadittu (kaksi samasanaista kappaletta, yksi kummallekin) sopijapuolelle.

Helsinki xx.xx.202x.

Helsingin kaupunki  
(virasto laitos)

XXXXXXXXXXXXX

\_\_\_\_\_  
(allekirjoitus)

#### Liitteet

Tarjouspyyntö  
Hankinnan kohteen kuvaus  
Tietosuoja- ja salassapitoliite  
Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus  
Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa  
(Jyse 2025 Palvelut)