

Matkailun innovaatiohaaste, matkailupalvelun kokeilu Seurasaarella / HEL 2026-010735 pienhankinta

Pyydämme Teitä tarjoamaan matkailupalvelun kokeilua Helsingin matkailun innovaatiohaasteeseen tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava kevennetysti kilpailutettava pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on 1–3 matkailupalvelun nopeaa kokeilua, jotka toteutetaan Seurasaarella syys–marraskuussa 2026 osana Helsingin kaupungin matkailun innovaatiohaastetta. Hankittavilla palveluilla tarkoitetaan täysin uusia (ei siis jo tuotannossa olevia), yksittäismatkailijoille suunnattuja, helposti saavutettavia ja säästä riippumattomia kaupallisia palveluja, jotka soveltuvat erityisesti syyssesongille ja joita voidaan pilotoida aidossa käyttöympäristössä testikäyttäjien kanssa. Palvelujen tulee olla toteutuskelpoisia kokeilun aikana ja valmiita testattavaksi, vaikka niiden lopullinen toteutus muotoutuu yhteiskehittämisessä Tilaaajan asiantuntijoiden ja käyttäjäpalautteen avulla.

Hankinta toteutetaan pienhankintana, jossa yksittäisen kokeilun enimmäisarvo on 10 000 euroa (alv 0 %) ja kokonaisbudjetti enintään 30 000 euroa. Kokeilujen tavoitteena on kehittää uusia, asiakaslähtöisiä ja skaalautuvia matkailupalveluja, jotka rikastavat Helsingin ympärivuotista tarjontaa. Lisäksi vahvistetaan tarjottavan palvelun liiketoimintapotentiaalia. Tarjoajat saavat mahdollisuuden nopeuttaa uuden palvelun kehitysprosessia fasilitoidussa kokeiluprosessissa, testata ja kehittää palveluaan aidossa toimintaympäristössä, saada asiantuntijatukea ja palautetta testikäyttäjiltä sekä hyödyntää Helsingin kaupunkia referenssinä.

Hankinnan tarkempi sisältö, vaatimukset ja reunaehdot on kuvattu liitteessä 1 Palvelunkuvaus.

Soveltuvuusvaatimukset ja poissulkemisperusteet

Tarjouskilpailuun voivat osallistua yritykset, yhdistykset ja säätiöt, jotka täyttävät tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset. Alihankkijoiden käyttäminen on sallittua sekä toivottavaa. Tällöin hankintasopimus solmitaan tarjouksessa nimetyn Tarjoajan kanssa ja muut tarjouksessa nimetyt osapuolet toimivat sen alihankkijoina. Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessa alihankkijat, jotka osallistuvat palvelun tuottamiseen. Alihankkijoiksi ei katsota toimijoita, joilta Tarjoaja ostaa välttämättömiä tuotteita (esim. rekvisiitta). Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

Tarjotun palvelun tulee täyttää voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset. Tarjoajan on toimitettava tilaajavastuulain mukaiset dokumentit tarkastettavaksi, mikäli Tarjoajan tietoja ei ole saatavilla Vastuugroup.fi -portaalissa.

Tarjoajalla tulee olla oman toiminnan kannalta olennainen sertifiointi, joka osoittaa kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisen toiminnan. Esimerkkejä matkailualan yritysten sertifikaateista ovat GreenKey, Good Travel Seal, Ekokompassi ja Joutsenmerkki. Mikäli Tarjoajalla ei ole voimassa olevaa sertifikaattia (esimerkiksi toiminta alkanut alle kaksi vuotta sitten), Tarjoajalla tulee olla vähintään vakuuttava kirjallinen suunnitelma kestävyys toteuttamisesta kokeiltavassa palvelussa sekä konkreettinen suunnitelma sertifikaatin hankkimisesta.

Tarjoajalla on kulutuspalvelulain 185/2025 mukainen kirjallinen dokumentaatio siitä, miten hän on varmistanut palvelun turvallisuuden. Tilaaaja tarkistaa dokumentaation ennen sopimuksen allekirjoitusta.

3.7.2026

Helsingin kaupunki soveltaa hankinnoissaan lakia eräiden Suomelle Yhdistyneiden kansakuntien ja Euroopan unionin jäsenenä kuuluvien velvoitusten täyttämistä (659/1967), ns. pakotelakia. Tarjoajan tulee antaa seuraava pakotteita koskeva vakuutus osana tarjoustaan.

"Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita, rajoitteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää Tilaaajalle tietoja Tilaaajan pyytämään selvityspyyntöön.

Tässä vakuutuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.

Tarjoaja vakuuttaa,

1. ettei pakotteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä ole asetettu 1) tarjoajalle eikä tarjoajan alihankkijoille, eikä 2) tarjoajan tai tarjoajan alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille,
2. ettei tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijoita omista välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttisesti taho tai tahot, joihin kohdistuu pakote taikka varojen jäädyttämispäätös,
3. ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien tuotteiden/palveluiden käyttö riko pakotteita tai rajoitteita,
- ja
4. etteivät hankintaan liittyvät suoritukset päädy välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksen kohteena olevalle taholle."

Kilpailutuksen voittaneelta yksityiseltä elinkeinonharjoittajalta edellytetään YEL-vakuutuksen ottamista (YEL-todistusta) viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Perusteena tälle vaatimukselle on julkisten alojen eläkelain (JuEL) 4 §, jonka mukaan ilman YEL-vakuutusvelvollisuutta toimivaa julkisen työnantajan palkkaamaa konsulttia pidetään lain piirissä olevana. Tämä tarkoittaa sitä, että toimeksiantajan (Helsingin kaupunkikonsernin) olisi suoritettava eläkemaksu vapaaehtoisen YEL-vakuutuksen piiriin kuuluvien yrittäjien osalta. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun perusteella edellytämme sen vuoksi YEL-vakuutuksen ottamista tarjouskilpailun voittaneelta yksityiseltä elinkeinonharjoittajilta, tulorajoista riippumatta. Tämä ei koske alihankkijoita.

Valintaperuste

Valintaperusteena on laatuvertailussa saadut pisteet. Tarjotun kokeilun kokonaishinta on enintään 10 000 € (alv. 0 %). Kokonaispisteiden ollessa samansuuruiset järjestyksen ratkaisee halvin hinta.

Määräaikaan mennessä saapuneet tarjoukset, jotka täyttävät Tarjoajille (ks. kohta soveltuvuusvaatimukset) ja tarjouksille asetetut vaatimukset (ks. Liite 1 Palvelunkuvaus) otetaan mukaan vertailuun käyttäen alla kuvattua arvioinnin kriteeristöä. Tarjosten vertailun suorittaa Tilaaajan kokoama arviointiryhmä jäsenten henkilökohtaisen osaamisen sekä yleisen ja erityisen tietämyksen perusteella.

Tarjoajan tarjoustaan arvioidaan kaksivaiheisesti: kirjallisten tarjousten ja suullisen esittelytilaisuuden (ns. pitchaus) perusteella. Arviointiryhmän jäsenet arvioivat itsenäisesti sekä tarjoukset että esittelytilaisuuden alla olevien kriteerien mukaisesti. Lopullinen arviointi koostuu sekä kirjallisten tarjousten että esittelytilaisuuden perusteella (maksimipisteet 15+15=30 pistettä). Korkeimmat pisteet saaneet tarjoukset valitaan toteutettaviksi.

Hankintamenettely Vaihe 1

Tarjouksen perusteella arvioidaan kohdat 1-6 (maksimipisteet 15)

Arviointiryhmän jäsenten antamista pisteistä lasketaan keskiarvo kohdittain 1-6, joka ratkaisee tarjousten järjestyksen. Mikäli tarjous saa jostakin arvioinnin kohdasta 1-6 yhteispisteinä 0, tarjous hylätään. Tarjousten perusteella kutsutaan enintään kuusi eniten pisteitä saanut Tarjoaja esittelytilaisuuteen. Esittelytilaisuuteen kutsuttavien täytyy saada vähintään 8 pistettä. Esittelytilaisuuden ulkopuolelle jääneet Tarjoajat karsiutuvat pois.

Hankintamenettely Vaihe 2

Esittelytilaisuuden perusteella arvioidaan kohdat 1-6 (maksimipisteet 15)

Esittelytilaisuus on 15-20 minuutin pituinen Teams-yhteydellä järjestettävä tapaaminen Tarjoajan ja Tilaajan valitsemien edustajien välillä. Esittelytilaisuudessa Tarjoaja havainnollistaa ja tarkentaa ("pitchaa") esimerkein jätettyä kirjallista tarjoustaan arviointiraadille. Tarjoaja pitää 10 minuutin esittelyn kokeiluohjelmastaan ja vastaa raadin kysymyksiin (5-10 minuuttia). Esittely tehdään suullisesti ja PowerPointia tai vastaavaa esitysohjelmaa hyödyntäen. Tarjoaja vastaa esityksen jakamisesta omalta koneeltaan sekä tarvittavien teknisten yhteyksien (internet, kamera ja mikrofoni) toimivuudesta. Esityksen jälkeen raati arvioi esitykset. Arviointiryhmän jäsenten antamista pisteistä lasketaan keskiarvo kohdittain 1-6, joka ratkaisee tarjousten järjestyksen. Mikäli tarjous saa jostakin arvioinnin kohdasta 1-6 yhteispisteinä 0, tarjous hylätään.

Pisteytys:

1. Soveltuvuus ja asiakaslähtöisyys (max 2 pistettä)

0 p: Palvelu ei huomioi matkailijoiden tarpeita eikä sovellu haasteeseen.

1 p: Palvelu on yksittäismatkailijoille soveltuva palvelu. Se on toteutettavissa syksyllä (syyskuusta marraskuun). Sitä ei ole sidottu kellonaikaan tai siitä tarjotaan vakio-lähtö. Palvelu huomioi matkailijoiden tarpeet.

1 p: Palvelu korostaa paikallisuutta (helsinkiläisiä vahvuuksia tai Seurasaaressa kulttuurihistoriaa).

2. Saavutettavuus (max 3 pistettä)

0 p: Palvelu ei ole helposti saavutettava.

1 p: Palvelu on saavutettavissa julkisen liikenteen aikataulun mukaisesti. Siirtymä julkiselle liikenteelle on huomioitu käyttäjäystävällisesti palvelussa.

1 p: Palvelu sisältää kuljetuksen ydinkeskustasta (muu kuin julkinen liikenne).

1 p: Palvelu on toteutettavissa säästä riippumatta niin, että siitä on esimerkiksi olemassa vaihtoehto sateiselle ja erityisen tuuliselle kelille.

3. Innovatiivisuus (max 2 pistettä)

0 p: Tarjottu palvelu on jo tuotannossa tai vastaavanlaisista on jo runsaasti tarjontaa Helsingissä eikä palvelu tuo markkinoille merkittävästi uutta.

1 p: Palvelu on houkutteleva, sisältää ainutlaatuisia piirteitä ja uutuusarvoa. Vastaavanlaisista palveluista on vähän tunnistettua tarjontaa matkailijoille Helsingissä.

1 p: Palvelu luo uusia mahdollisuuksia, menetelmiä tai käytäntöjä uudistamaan matkailuun.

4. Toteutuskelpoisuus (max 3 pistettä)

0 p: Palvelua ei ole helppo toteuttaa eikä ottaa käyttöön nopeasti. Suunnitelma ei ole selkeä.

1 p: Suunnitelma on realistinen ja toteutettavissa kokeilun puitteissa.

1 p: Suunnitelma on selkeä.

1 p: Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että palvelu voidaan toteuttaa laadukkaasti, turvallisesti ja sovitussa aikataulussa.

5. Skaalautuvuus ja jatkuvuus (max 3 pistettä)

0 p: Palvelu ei ole monistettavissa tai toistettavissa. Sille ei ole suunniteltu jatkoa kokeilun jälkeen.

1 p: Tarjoajalla on suunnitelma palvelun itsenäiseen jatkokehittämiseen kokeilun jälkeen.

1 p: Palvelu on monistettavissa tai toistettavissa ja se käy ilmi tarjouksesta.

1 p: Tarjoajalla on myynti- ja markkinointisuunnitelma, miten palvelua aiotaan myydä kokeiluhankinnan päättymisen jälkeen.

6. Osaaminen ja resurssit (max 2 pistettä)

0 p: Toteuttavan tiimin jäsenillä ei ole riittävästi osaamista tai resursseja kokeilun toteuttamiseen.

1 p: Toteuttavan tiimin jäsenillä on osaamista ja kokemusta matkailu- tai palvelualalla toimimisesta.

1 p: Toteuttavan tiimin jäsenillä on motivaatiota ja resursseja kokeiluun ja yhteiskehittämisprosessiin.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Muut ehdot

Tämän kevennetyn kilpailutuksen perusteella solmittavassa hankintasopimuksessa sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu. Varmistathan jo ennen tarjouksen jättämistä, että olet valmis tekemään sopimuksen näillä ehdoilla.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Suunniteltu sopimuskausi on 18.9.2026 -30.11.2026. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Kokeilu ei sido Tilaajaa palvelun jatkohankintaan.

Tilaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoaja voi tarjota vain yhtä palvelua kokeiltavaksi. Sama Tarjoaja voi tarjota toistakin palvelua, jos se toimii alihankkijana osana konsortiota.

Tarjouskilpailun kieli on suomi. Tilaaja ei erikseen käännä materiaalia englanniksi. Tarjouksen voi jättää suomeksi tai englanniksi.

Tilaajavastuulain mukaiset tiedot

Tässä hankinnassa sovelletaan muiden soveltuvuus- ja valintaperusteiden lisäksi Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita. Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos Tarjoaja ei pyydettyäessä toimia alla lueteltuja selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta.

3.7.2026

Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan Tarjoajan ja tämän alihankkijan selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta. Tarjoajien tulee näin ollen varautua pyydettyä toimittamaan itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset:

1. selvitys siitä, onko Tarjoaja merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
2. kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
3. selvitys siitä, ettei Tarjoajalla ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja selvitys siitä, että maksusopimus on tehty
4. todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty
5. selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista
6. selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjousten vertailua ja vähimmäisvaatimusten todentamista varten Tarjoajan on täytettävä kokeiluhakusivulta löytyvä tarjouslomake. Lomakkeella tulee täyttää seuraavat selvitykset (ks. tarjouslomake):

- Tarjoajan, yhteyshenkilön ja mahdollisten alihankkijoiden tiedot
- Kokeilun hinta ilman arvonlisäveroa (alv 0 %)
- Kuvaus palvelusta ja miten se vastaa haasteen tavoitteisiin
- Mihin teemaan palvelu sopii
- Palvelun tämänhetkinen kehitysvaihe
- Kokeilusuunnitelma
- Arvio tarvittavista resursseista
- Jatkosuunnitelma kokeilun jälkeen
- Tiimin ja Tarjoajan esittely
- Tarjoajan kestävyyssertifikaatti/sertifikaatit tai vakuuttava kirjallinen suunnitelma kestävyys toteuttamisesta kokeiltavassa palvelussa sekä konkreettinen suunnitelma sertifikaatin hankkimisesta.

Erillisiä liitetiedostoja ei vastaanoteta. Merkitse liikesalaisuudet luottamuksellisiksi.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Tilaaja harmitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää kokonaishintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos Tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, Tilaajalla on oikeus pitää Tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.9.2026 asti.

Aikataulu: Tarjoukseen liittyvien kysymysten ja tarjousten toimittaminen

3.7.2026

Kokeiluhaku aukeaa 3.7.2026. Tarjouslomake löytyy kokeiluhakusivulta (<https://test-bed.hel.fi/avoimet-haut/haku-helsingin-matkailun-innovaatiohaasteessa-auki-jaossa-30-000-euroa>).

Kokeiluhaun infotilaisuus 8.7.2026 klo 9:00-10:30 (Teams). Tilaisuudesta ei tule tallennetta katsottavaksi jälkikäteen, mutta tilaisuus litteroidaan tekoälyn avulla ja tilaisuudessa esitetyt kysymykset ja niihin annetut vastaukset jaetaan kokeiluhakusivulla.

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa viimeistään 6.8.2026 klo 12.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen henna.siltanen@hel.fi ja mari.heininen@hel.fi. Kaikista esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan kokeiluhakusivulla. Vastauksia ei toimiteta erikseen sähköpostitse Tarjoajille.

Jotta Tarjoajat saavat vastaukset mahdollisimman nopeasti, kysymyksiin vastataan kolmessa erässä:

- 9.7.2026 klo 16.00 julkaistaan infotilaisuudessa esitetyt kysymykset ja vastaukset.
- 15.7.2026 klo 16.00 julkaistaan vastaukset 14.7.2026 klo 12.00 mennessä toimitettuihin kysymyksiin.
- 7.8.2026 klo 16.00 julkaistaan vastaukset kaikkiin muihin viimeistään 6.8.2026 klo 12.00 mennessä toimitettuihin kysymyksiin.

Kaikki kysymykset vastauksineen ovat viimeistään 7.8.2026 klo 16.00 kaikkien nähtävillä kokeiluhakusivulla.

Tarjoukset on toimitettava täyttämällä kokeiluhakusivulla oleva tarjouslomake viimeistään 10.8.2026 klo 10:00 mennessä. Myöhästyneitä tai muulla tavoin toimitettuja tarjouksia ei oteta huomioon ja ne suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Hankintamenettelyn vaihe 1 tapahtuu 14.8.2026 mennessä.

Hankintamenettelyn vaihe 2:n esittelytilaisuudet järjestetään maanantaina 17.8. klo 9-11 ja keskiviikkona 19.8. klo 11-15 välillä. Tarkempi kellonaika sovitaan Tarjoajien kanssa henkilökohtaisesti.

Lopullinen valinta pyritään tekemään viimeistään 31.8.2026. Tieto kokeiluun valituista ilmoitetaan kaikille Tarjoajille.

Kokeilun toteutus: syyskuun loppu – marraskuun alku 2026. Kokeilut käynnistyvät valittujen toimittajien kanssa syyskuussa siten, että toimittajat osallistuvat kick off palaveriin (alustavasti 22.9. klo 13-16). Kokeilujen tulee olla käynnistettävissä viimeistään 16.10.2026, ja niiden tulee olla toteutettavissa kokonaisuudessaan marraskuun alkuun mennessä.

Tarjoajat raportoivat kokeilustaan sekä kokeilun aikana että sen päätyttyä sopimuksen mukaisesti.

HELSINGIN KAUPUNKI

LIITTEET

Liite 1	Palvelunkuvaus
Liite 2	Sopimusluonnos



Liite 3	Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE 2025 Palvelut
Liite 4	Seurasaaren esittely
Liite 5	Matkailun ja tapahtumien kehitysohjelma 2026-2029
Liite 6	Merellinen Helsinki -toimenpideohjelma 2026-2029
Liite 7	Tietosuojaliite (jos kokeilussa käsitellään henkilötietoja)
Liite 8	Käsittelytoimien kuvaus (jos kokeilussa käsitellään henkilötietoja)