

Hankintasopimus

Urban Wellbeing Lab -hankkeen kokeilut

1. Sopijaosapuolet

Tilaaaja

Helsingin kaupunki, Kaupunginkanslia,
Business Helsinki
Innovaatiopalvelut
Kansakoulukatu 3
PL 70, 00099 Helsinki

Toimittaja

[Yrityksen nimi
Katuosoite
Postinumero ja kaupunki
Y-tunnus]

2. Yhteyshenkilöt

Tilaaajan yhteyshenkilö: Roope Töllikkö, roope.tollikko@hel.fi, +35840 193 4949

Toimittajan yhteyshenkilö: [Nimi, sähköposti, puh. nro]

Yhteysenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa siitä oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijaosapuolelle. Yhteysenkilön vaihtumisesta on viipymättä ilmoitettava toisen sopijaosapuolen yhteysenkilölle.

3. Sopimuksen sisältö

Hankintasopimus koskee Helsingin kaupungin tarjouskilpailussa 19.8.-18.9.2026 valitun ratkaisun määräaikaista kokeilua. Kokeilun hankinta toteutetaan osana Urban Wellbeing Lab-hanketta.

4. Sopimuksen mukainen kokeilu

a. Kokeiluhankinta

Hankitaan seuraava kokeilu:

b. Kokeilun tavoitteet**Kohderyhmä:****Yritys:****Urban Wellbeing Lab –hanke ja kaupunki:****c. Henkilötietojen käsittely tässä kokeilussa**

Noudatetaan henkilötietojen käsittelyn osalta tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia. Tarkemmin henkilötietojen käsittelystä on sovittu tämän sopimuksen liitteenä olevassa käsittelytoimenkuvauksessa.

5. Sopimuskausi

Sopimus on määräaikainen x.x.202x-x.x.202x

6. Kokeilun hinta ja maksaminen

Kokeilusta maksettava hinta on xx xxx eur + ALV 25,5 %. Maksutapa on lasku.

Kokeilun laskutus tapahtuu kahdessa erässä: ensimmäinen erä 50 % kokeilun hinnasta heti hankintasopimuksen allekirjoituksen jälkeen. Toinen erä 50 % kokeilun hinnasta aikaisintaan kokeilun päätyttyä ja viimeistään hyväksytyn loppuraportin toimittamisen ja loppukyselyyn vastaamisen jälkeen. Kokeilun toteuttaja vastaa siitä, että laskutettu määrä käytetään suoraan kokeilun kustannusten kattamiseen.

Maksuehto on 21 päivää netto. Viivästyskorko määräytyy korkolain mukaisesti.

Toimittaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla. Laskulla tulee olla näkyvissä Tilaajan määrittelemä viite (esim. tilausnumero tai sopimusnumero). Tilaaja toimittaa laskutustiedot erikseen.

Jos eräpäivä tai maksuajan viimeinen päivä on arkilauantai, pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä taikka joului- tai juhannusaatto, maksu saadaan suorittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

7. Sopimuksen muuttaminen

Muutoksista tähän sopimukseen liitteineen tehdään vain molempien osapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimuksella.

8. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus syntyy, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus on voimassa sopimuskauden puitteissa.

9. Osapuolten oikeudet

Hankintasopimuksessa määritellyillä toimialoilla ja liikelaitoksilla on sopimuskauden aikana mahdollisuus saada käyttöoikeus tuotteisiin ja palveluihin, joita sopimuksen piirissä kehitetään. Toimiala tai liikelaitos ei saa vastaanottaa lahjoja tai etuuksia yhtiöltä. Toimittajalla on oikeus käyttää erikseen sovittuja tiloja kaupungilla.

10. Sopijaosapuolten vastuut

Kehitystyö tehdään sovitun mukaisesti, huolellisesti sekä tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla ja toimituksesta vastaavilla henkilöillä on tehtävien edellyttämä koulutus ja pätevyys tehtäviinsä.

Tilaaaja vastaa siitä, että

- antaa Toimittajalle kehittämisprojektin aikana ja sen päätyttyä riittävän palautteen toiminnasta ja tuotteesta.

Toimittaja vastaa siitä, että

- luovuttaa tarvittavat tuotteet/palvelut kokeilutarkoitukseen ja kehittämistyötä varten ja huolehtii niiden asennuksesta sekä ylläpidosta sopimuskauden loppuun asti sekä niiden purkamisesta kokeilun päätyttyä.
- luovuttaa Toimittajan kokeilussa keräämää dataa hankkeen koostamaan datakatalogiin, mikäli dataa kerätään.
- tuote tai palvelu täyttää tässä sopimuksessa tai sen liitteissä yksilöidyt vaatimukset ja määritykset.
- toimittaa tiiviin raportin kokeilun opeista ja palauttaa sen Tilaaajan yhteyshenkilölle viimeistään kahden kuukauden kuluessa kokeilun päätyttyä.
- vastaa Tilaaajan lähettämään loppukyselyyn kokeilun päätyttyä ja seurantakyselyyn noin 12 kuukautta kokeilun päättymisen jälkeen yhden kuukauden kuluessa kyselyiden lähettämisestä.

11. Markkinointi ja julkisuus

Toimittajan tuotteita saa käyttää kokeilutarkoituksessa ja tällöin yrityksen logonäkyvyys on sallittua. Myös Toimittajan edustajat voivat käyttää yrityksen logoa ja graafista ilmettä esimerkiksi vaatetuksessaan viipyessään kaupungin tiloissa.

Tilaaaja voi kertoa julkisuudessa meneillään olevasta kokeilusta vapaasti ja julkaista kuvia kokeilijoista edellyttäen, että kuvien julkaisuun on suostumus.

Kokeilussa otettujen kuvien julkaiseminen on sallittu Toimittajalle ilman suostumusta ainoastaan, mikäli kokeilijat eivät esiinny kuvissa tunnistettavana. Mikäli Toimittaja haluaa sopia tarkemmin kokeilijoiden esiintymisestä yrityksen markkinointimateriaaleissa ja -tilaisuuksissa, on Toimittajan sovittava tästä suoraan kokeilijoiden (tai alaikäisten ollessa kyseessä heidän huoltajien) kanssa.

Kokeilussa ei saa ilman huoltajan kirjallista lupaa kerätä alaikäisten henkilötietoja.

Toimittaja saa käyttää Helsingin kaupunkia referenssinä, kun kokeilu on onnistuneesti päättynyt ja Toimittajan laatima loppuraportti valmistunut ja toimitettu Tilaaajalle.

12. Immateriaalioikeudet

Nopeissa kokeiluissa hankitaan kokeilu – ei siis pysyvästi sen mahdollistavaa tuotetta tai palvelua. Yhteistyön kohteena olevan palvelun/tuotteen immateriaalioikeudet säilyvät Toimittajalla.

Tilaaajalla on oikeus asettaa palveluntuottamisen yhteydessä syntyneitä tuloksia nähtäväksi julkisesti valitsemallaan tavalla, esimerkiksi Tilaaajan internetsivuilla. Kokeilun aikana mahdollisesti syntyvien tuotekehitys- tai liiketoimintaideoiden kuulumisesta liikesalaisuuden piiriin sovitaan erikseen.

Toimittaja vastaa siitä, ettei palvelu/tuote tai siihen liittyvä aineisto tämän yhteistyösopimuksen mukaisesti käytettyinä loukkaa Suomessa voimassa olevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia.

13. Vakuutukset

Toimittajalla on oltava tässä sopimuksessa kuvattua toimintaa kattava toiminnan vastuuvakuutus, joka korvaa kolmannelle osapuolelle aiheutettuja suoria henkilö- ja esinevahinkoja. Vastuuvakuutuksen tulee olla voimassa koko sopimuskauden ajan. Toimittaja vastaa edustamiensa tuotteiden tuotevastuuvakuutuksista.

Toimittaja huolehtii lisäksi oman henkilökuntansa ja omaisuutensa lakisääteisistä työnantajavelvollisuuksista. Toimittaja antaa pyydettyä Tilaaajan tutustuttavaksi ko. vakuutuskirjat.

14. Alihankkijat

Toimittaja on velvollinen sopimaan Tilaaajan kanssa ulkopuolisten palveluntarjoajien käytöstä. Toimittaja vastaa alihankkijansa työstä kuin omastaan.

15. Vahingonkorvaus

Sopijaosapuolet ovat velvollisia korvaamaan sopimusrikkomuksestaan toiselle sopijaosapuolelle aiheutuneet välittömät vahingot. Jos sopimusosapuoli rikkoo sopimusta

tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, sopimusta rikkoneen sopijaosapuolen on korvattava toiselle sopijaosapuolelle myös sopimusrikkomuksesta aiheutuneet välilliset vahingot.

16. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen

Toimittajan sopimusrikkomuksen johdosta

Jos Toimittaja aiheuttaa vahinkoa kolmannelle taholle tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita täyttäessään, ja jos Tilaaja on jollain perusteella ensisijaisesti vastuussa edellä kerrotusta vahingosta, on Tilaajalla oikeus saada Toimittajalta vastaavan suuruinen vahingonkorvaus kuin mistä Tilaaja on ensisijaisessa vastuussa kolmannelle.

17. Erimielisyydet

Sopimuksen osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset ristiriidat ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli tämä ei onnistu kohtuullisessa ajassa, ratkaistaan riidat Helsingin käräjäoikeudessa.

18. Sopimuksen siirtäminen

Sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle. Osapuolen mahdollinen sulautuminen kolmannen osapuolen kanssa tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle kirjallisesti ja sen vaikutus tämän sopimuksen jatkoon harkitaan tapauskohtaisesti.

19. Sopimuksen purkaminen

Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen, mikäli sopimuksen täyttäminen viivästyy yli kaksi kuukautta. Tilaaja saa aina purkaa sopimuksen edellä mainitusta määräajasta riippumatta, mikäli viivästymisellä on kaupungin perustehtävän kannalta olennainen merkitys ja Toimittaja käsitti tämän tai hänen olisi pitänyt se käsittää.

Kumpikin osapuoli saa purkaa sopimuksen, jos toisen osapuolen suoritus ei ole sopimuksen mukaista eikä virhettä huomautuksesta huolimatta viipymättä oikaista. Sopimus voidaan purkaa myös silloin, kun osapuoli toistuvasti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai jos tuotteen laatu ja ominaisuudet muuttuvat merkittävästi ilman, että siitä on tilaajan kanssa erikseen sovittu.

Sopimus voidaan purkaa välittömästi, mikäli Tilaajan tai Toimittajan toiminnasta tai taustasta paljastuu kokeilun aikana tietoa lain tai lain hengen vastaisesta toiminnasta, joka vaarantaa toisen osapuolen mainetta ja julkisuuskuvaa.

Mikäli purkaminen aiheutuu Toimittajasta johtuvasta syystä, Tilaajalla on oikeus periä takaisin sopimuksen perusteella maksetut suoritukset.

Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava toiselle osapuolelle kirjallisesti ja purkamisilmoituksessa on ilmoitettava purkamisen perusteet.

20. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

20.1. Tässä sopimuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.

20.2. Kaupungilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittajaan kohdistuu pakote, rajoite tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Toimittajaan katsotaan kohdistuvan pakote ainakin, jos pakote kohdistuu seuraaviin tahoihin:

- a) Toimittajaan; tai
- b) Toimittajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenet tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttävät henkilöt tai tahot; tai
- c) taho tai tahot, jotka omistavat välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttia Toimittajasta.

20.3. Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, jos hankintaan liittyvät suoritukset ovat päätyneet tai voivat päättyä välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätösten kohteena olevalle taholle.

20.4. Toimittajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu pakote, rajoite tai varojen jäädyttämispäätös, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Jos alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista Tilaajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi. Alihankkijaan katsotaan kohdistuvan pakote ainakin, jos pakote kohdistuu seuraaviin tahoihin:

- a) alihankkija; tai
- b) alihankkijan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenet tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttävät henkilöt tai tahot; tai
- c) taho tai tahot, jotka omistavat välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttia alihankkijasta.

20.5. Jos Toimittajan tai tämän alihankkijan käyttämä tuote tai palvelu kuuluu Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamien tuonti- tai vientirajoitusten piiriin, Toimittaja on ensisijaisesti velvollinen vaihtamaan tuotteen tai palvelun. Jos Toimittaja ei vaihda tuotetta tai palvelua Tilaajan asettamassa kohtuullisessa määräajassa, Tilaajalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi.

20.6. Jos Tilaaja irtisanoa tämän sopimuksen kohtien 20.2–20.5 perusteella, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle aiheutuneet vahingot sopimuksessa määriteltyjen vastuunrajoitusten puitteissa

20.7. Jos pakotteita, rajoitteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä asetetaan kohdissa 20.2 tai 20.4 määritetyille tahoille tai Toimittajan tai tämän alihankkijan käyttämät tuotteet tai palvelut kuuluvat tuonti- tai vientirajoitusten piiriin, Toimittajan on ilmoitettava tästä välittömästi Tilaajalle. Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot yrityksen ja hankinnan toteuttamiseen osallistuvien alihankkijoiden välittömistä tai välillisistä omistajista

tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttävistä tahoista. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä tai ovat päätyneet pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksien kohteena olevalle taholle.

21. Ylivoimainen este

Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle mahdollisimman pikaisesti sen ilmaannuttua. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan sellaista osapuolista riippumatonta ja ennalta arvaamatonta seikkaa, joka on osapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jonka vaikutuksia osapuoli ei voi välttää eikä voittaa.

Mikäli sopimuksen täyttäminen ylivoimaisen esteen vuoksi viivästyy yli kaksi kuukautta, on osapuolella oikeus purkaa sopimus.

22. Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys

Alla mainitut sopimusasiakirjat ja niiden sisältämät ehdot täydentävät toisiaan.

Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä:

1. Tämä sopimusasiakirja
2. Tarjouspyyntö
3. Tietosuojaliite
4. Käsittelytoimien kuvaus
5. [JYSE 2025 PALVELUT-ehdot](#)
6. Tarjoajan tarjous

JYSE 2025 Palvelut -ehtoja (päivitysversio 2025) sovelletaan siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole nimenomaisesti poikettu tässä sopimusasiakirjassa.

Riippumatta sopimusasiakirjojen soveltamisjärjestyksestä muutoin, Tietosuojaliitettä sovelletaan aina ensisijaisesti Tietosuojaliitteen piiriin kuuluvissa asioissa.

23. Liitteet

- Liite 1: Käsittelytoimien kuvaus
- Liite 2: Tietosuojaliite
- Liite 3: Tarjouspyyntö
- Liite 4. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2025 PALVELUT-ehdot)
- Liite 5. Tarjoajan tarjous.

24. Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on laadittu kaksi (2) saman sisältöistä sopimusta, yksi kummallekin sopimusosapuolelle.

Helsingissä x.x.202x

Kokeilun tilaaja

Kokeilun toteuttaja

Kimmo Heinonen

[Nimi]

Tiimipäällikkö
Helsingin kaupunki
Business Helsinki
Innovaatiopalvelut

Yrityksen nimi]