

Kokeiluhankinta: Hyvinvoinnin edistäminen Postipuistossa



Euroopan unionin
osarahoittama



Helsingin kaupunki hakee tällä kokeiluhankinnalla yrityksiltä ehdotuksia ratkaisuiksi, joilla voidaan edistää kaupunkilaisten sosiaalista, fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia Postipuiston alueella. Parhaat ratkaisuehdotukset valitaan toteutettaviksi ns. nopeina kokeiluina.

Kokeilutoiminnan ja yhteiskehittämisen tarkoituksena on, että yritykset voivat kokeilla tuotteitaan ja palveluitaan aidoissa toimintaympäristöissä, yhdessä kokeilun alueen asukkaiden kanssa ja kaupungin eri toimialojen asiantuntijoiden tukemana. Tavoitteena on kehittää yhdessä loppukäyttäjien tarpeita paremmin palvelevia ratkaisuja sekä samalla tukea yritysten TKI-toiminnan edistymistä.

Kokeiluohjelma on lokakuussa 2025 käynnistyneen Euroopan unionin osarahoittaman Urban Wellbeing Lab -hankkeen ensimmäinen pilotointikierros.

Hankinnan kuvaus

Tarjouskierroksella haettavien ratkaisujen ei tarvitse olla täysin valmiita, mutta niiden tulee olla tarjottuna aikana käytettävissä ja kokeiltavissa yhdessä käyttäjien ja kaupungin asiantuntijoiden kanssa. Tarjottuihin ratkaisuihin kytkeytyy potentiaalia esimerkiksi innovatiivisuuden ja liiketoiminnallisuuden näkökulmista.

Kokeilun aikana syntyneet immateriaalioikeudet jäävät palvelun tarjoajalle ja mahdolliset kokeilussa käytössä olleet fyysiset työvälineet palautuvat tarjoajalle.

Tarjouspyynnöllä hankitaan yhteensä **korkeintaan neljä (4) nopeaa kokeilua**. Kokeiluissa yritykset kehittävät ja kokeilevat uusia ratkaisuja tässä tarjouspyynnössä esitettyyn teemaan tai teemoihin.

Tarjouskilpailuun haetaan täyttämällä tarjouslomake 18.9.2026 klo 15.00 mennessä.

Tarjouskilpailun kieli on suomi. Tarjouksen voi kuitenkin toimittaa joko suomen tai englannin kielellä. Kaupunki tai Urban Wellbeing Lab -hanke ei vastaa aineistojen kääntämisestä englanniksi, mutta voi tarvittaessa tarjota muuta tukea vieraskielisille yrittäjille.

Hankintamenettely

Helsingin kaupunki hankkii kokeilun tarjouskilpailuna toteutettavan nopeiden kokeilujen haasteen kautta. Kaupunki hankkii valitut kokeilut pienhankintana. Hankinnan kokonaisarvo alittaa kansallisen kynnsarvon, jolloin hankintaan ei sovelleta hankintalakia.

Kokeilu ei sido kaupunkia varsinaisen ratkaisun hankintaan. Jos Helsinki päättää kokeilusta saatujen kokemusten perusteella hankkia haasteeseen vastaavan tuotteen tai palvelun käyttöönsä, niin kyseessä on tästä erillinen hankinta.

Tarjouskilpailun kokonaisbudjetti on enintään 50 000 euroa alv 0 %. Kokeilujen kokonaismäärä on enintään neljä (4) kappaletta. **Yhden kokeilun enimmäiskustannus on 12 500 euroa, alv 0 %.** Yritykselle myönnettyä rahaa saa käyttää mm. kokeilun aikaisiin palkkajai tai matkakustannuksiin, hankintoihin, tekniseen kehitykseen ja viestintään.

Tietosuojaan liittyvät vaatimukset

Mikäli henkilötietojen käsittely kokeilun toteuttamiseksi on välttämätöntä, noudatetaan henkilötietojen käsittelyn sijainnin osalta tässä tarjouspyynnössä esitettyjä vaatimuksia.

Tarjoaja saa käsitellä ja siirtää kokeilussa käsiteltäviä henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle, jos siirto täyttää tietosuoja-asetuksen V luvussa määritellyt edellytykset. Tällöin sopimukseen on liitettävä viimeisimmät Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet. Lisäksi on arvioitava tapauskohtaisesti, riittääkö vakiolausekkeiden käyttö takaamaan siirrolle EU:n vaatimuksia vastaavan tietosuojan tason. Jos vakiolausekkeet yksinään eivät riitä, tulee lisäksi käyttää täydentäviä lisäsuojatoimia, joista Euroopan tietosuojaneuvosto (EDPB) on antanut suositukset (suosituksen 01/2020 uusin päivitetty versio) tai vastaavia riittäviä lisäsuojatoimia. Tarjoaja toimittaa kaupungille kirjallisen selvityksen EDPB:n suositusten mukaisista täydentävistä suojatoimista ennen käsittelyn aloittamista sekä aina suojatoimia muutettaessa. Käsittelyn aloittaminen EU/ETA-alueen ulkopuolella ja suojatoimien muuttaminen edellyttää lisäksi kaupungin erillistä hyväksyntää.

Henkilötietojen siirrolla EU/ETA-alueen ulkopuolelle tarkoitetaan esimerkiksi tilanteita, jolloin tietoja tallennetaan EU/ETA-alueen ulkopuolella sijaitsevaan pilvipalveluun tai palveluntarjoajana toimivalla henkilötietojen käsittelijällä on pääsy etäyhteydellä henkilötietoihin EU/ETA-alueen ulkopuolelta. Lähtökohtaisesti pilvipalveluntarjoajalla on aina pääsy palvelussa käsiteltävään tietoon, mikäli tieto on elinkaarensa aikana palvelussa selväkielisessä muodossaan tai palveluntarjoajalla on pääsy tiedon salaamiseen käytettyihin salausavaimiin.

Mikäli kokeilun toteuttamiseksi on välttämätöntä käsitellä henkilötietoja, toimii Tarjoaja käsiteltävien henkilötietojen osalta tietosuoja-asetuksen 26 artiklan mukaisena

yhteisrekisterinpitäjänä kaupungin kanssa ja sitoutuu tämän tarjouspyynnön liitteenä olevalla yhteisrekisteriliitteellä sopimaan kummankin rekisterinpitäjän vastuualueet tietosuoja-asetuksessa vahvistettujen velvoitteiden noudattamiseksi.

Kokeilussa tuotettu data

Business Helsingillä, Forum Virium Helsinki Oy:llä ja Laurea-ammattikorkeakoululla on vapaa ja jatkuva oikeus käyttää, kopioida, muokata, luovuttaa edelleen ja julkaista kokeilussa tuotettua dataa ilman tarjoajan erillistä lupaa. Tämä data käsittää kokeilun aikana kerätyn raakadatan, kokeilun lopussa luovutetun aineiston, mahdollisen avattavista rajapinnoista Business Helsingin, Forum Virium Helsinki Oy:n ja Laurea-ammattikorkeakoulun toimesta noudettavan ja tuottaman datan sekä muun mahdollisen kokeilussa tuotetun datan ja aineiston. Tarjoaja ei vastaa mistään tällaisen datan virheistä, laadusta tai sen johdannaisista tai näiden mahdollisista vaikutuksista.

Tarjouksen jättäminen

Tarjoajalta edellytettävät vaatimukset

- Tarjoajalla tulee olla y-tunnus. Yhteistyökumppaneina palvelussa voi olla myös kolmannen sektorin organisaatioita. Yhdistys voi hakea haasteeseen ainoastaan yrityskumppanin kanssa.
- Ratkaisun on vastattava yllä kuvattuihin tietosuojavaatimuksiin.
- Tarjotun ratkaisun ominaisuudet vastaavat lainsäädäntöä (esimerkiksi EU:n tietosuoja-asetus GDPR).
- Tarjoajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli Tarjoajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi -portaalista.

Tarjouksen sisällölliset vaatimukset

- Tarjous on tarjouspyynnön mukainen.
- Tarjous on voimassa 31.12.2026 asti.
- Nopealla kokeilulla nähdään olevan vaikutus tuotteen/palvelun kehityksessä ja yrityksellä on selkeä intressi kehittää kokeilun kohteena olevaa tuotetta tai palvelua itsenäisesti eteenpäin.
- Tarjouksen tulee sisältää seuraavat selvitykset (löytyvät tarjouslomakkeesta):
- Kokeiluun tarjottavan ratkaisun esittely

- Kokeilun hinta
- Kokeilun tämänhetkinen kehitysvaihe
- Kokeilun tavoitteet yritykselle
- Kokeilusuunnitelma
- Kehitystiimin kuvaus
- Kokeiluun tarvittavat resurssit
- Kokeiltavat tuotteen/palvelun jatkokehityssuunnitelmat

Tarjousten vertailu ja valintakriteerit

Arviointiraati vertailee määräajassa saapuneet soveltuvuusvaatimusten mukaiset tarjoukset alla kuvatun arviointimenettelyn mukaisesti.

Vaihe 1: Kirjallisen tarjouksen arviointi

Kirjallisen tarjouksen perusteella arvioidaan osa-alueet 1-3. Arviointiraadin jäsenet pisteyttävät tarjoukset itsenäisesti. Kunkin osa-alueen pisteiksi muodostuu arvioijien antamien pisteiden keskiarvo.

Kirjallisen arvioinnin perusteella kutsutaan esittelytilaisuuteen (pitch) enintään 8 parasta tarjoajaa. Tilaaja pidättää oikeuden kutsua vähemmän tarjoajia, mikäli riittävän laadukkaita tarjouksia ei saada.

Jos tarjous saa jossakin arviointikriteerissä keskimäärin 0 pistettä, tilaaja voi hylätä tarjouksen jatkoarvioinnista.

Vaihe 2: Tarjouksen esittelytilaisuus (pitch)

Esittelytilaisuus järjestetään **5.10.2026** Microsoft Teamsissa. Yhden tarjouksen esittelyyn on käytettävissä noin 15–20 minuuttia.

Tarjoaja:

- esittelee ratkaisunsa ja kokeilusuunnitelmansa (noin 10 minuuttia)
- vastaa arviointiraadin kysymyksiin (noin 5–10 minuuttia).

Esittelytilaisuuden tarkoituksena on tarkentaa kirjallisen tarjouksen sisältöä. Lopullinen pisteytys perustuu kirjalliseen tarjoukseen sekä esittelytilaisuudessa saatuihin tarkennuksiin.

Arviointikriteerit

Pisteytysasteikko (0-5 pistettä)

Samaa asteikkoa sovelletaan kaikkiin arviointikriteereihin.

Pisteet	Kuvaus
0	Kriteeri ei täyty tai asiaa ei ole kuvattu tarjouksessa.
1	Kriteeri täyttyy erittäin puutteellisesti. Kuvaus on yleisluontoinen eikä anna riittävää näyttöä toteutuksesta.
2	Kriteeri täyttyy osittain. Ratkaisuun liittyy merkittäviä epävarmuuksia tai puutteita.
3	Kriteeri täyttyy tyydyttävästi. Kuvaus on uskottava ja pääosin riittävä.
4	Kriteeri täyttyy hyvin. Kuvaus on selkeä, perusteltu ja osoittaa vahvaa laatua.
5	Kriteeri täyttyy erinomaisesti. Kuvaus on erittäin vakuuttava, konkreettinen ja osoittaa poikkeuksellisen korkeaa laatua hankinnan tavoitteiden näkökulmasta.

1. Ratkaisun laatu (painoarvo 50 %, jokaisesta alakohdasta pisteitä 0-5)

1.1 Esitetyn ratkaisun vastaavuus haasteen tavoitteisiin

Arvioidaan, kuinka hyvin esitetty ratkaisu tuottaa hankinnan tavoitteiden mukaisia vaikutuksia, hyötyjä ja tuloksia sekä vastaa tunnistettuihin tarpeisiin.

1.2 Ratkaisun innovatiivisuus ja lisäarvo

Arvioidaan, kuinka innovatiivinen tai merkittävästi uudistava ratkaisu on sekä millaista lisäarvoa se tuottaa. Arvioinnissa huomioidaan erityisesti ratkaisun uutuusarvo, erottuvuus olemassa oleviin ratkaisuihin nähden sekä kyky synnyttää uusia toimintamalleja, hyötyjä tai näkökulmia.

1.3 Käyttäjälähtöisyys ja kontekstiin sopivuus

Arvioidaan, kuinka hyvin ratkaisun suunnittelussa on huomioitu loppukäyttäjien tarpeet, käytötapaus ja toimintaympäristö.

1.4 Potentiaaliset tulokset ja opit

Arvioidaan, kuinka hyvin kokeilu tuottaa tietoa ratkaisun toimivuudesta, hyödyistä, vaikutuksista ja jatkokehitysmahdollisuuksista.

2. Kokeilusuunnitelman laatu (painoarvo 25 %, jokaisesta alakohdasta pisteitä 0-5)

2.1 Teemaan vastaavuus

Arvioidaan, kuinka hyvin kokeilusuunnitelman sisältö, painopisteet ja toimenpiteet kohdistuvat hankinnan kohteen kuvauksessa määriteltyn teemaan tai teemoihin.

2.2 Toteutuskelpoisuus

Arvioidaan suunnitelman realistisuutta, aikataulua, resursointia, riskienhallintaa sekä toteutettavuutta tarjouspyynnön puitteissa.

2.3 Mittarit ja arviointimenetelmät

Arvioidaan, kuinka selkeästi tarjoaja kuvaa kokeilun tavoitteet, toiminnan mittarit, tiedonkeruun ja vaikutusten arvioinnin.

3. Skaalautuvuus ja toteuttajakyvykyys (painoarvo 25 %, jokaisesta alakohdasta pisteitä 0-5)

3.1 Skaalautuvuus ja monistettavuus

Arvioidaan ratkaisun mahdollisuuksia laajempaan käyttöönottoon, monistamiseen tai soveltamiseen muissa ympäristöissä.

3.2 Toteuttajatiimin osaaminen ja resurssit

Arvioidaan tiimin osaamista, kokemusta, vastuunjakoja sekä käytettävissä olevia resursseja suhteessa kokeilun tavoitteisiin.

3.3 Jatkokehitys- ja skaalauspotentiaali

Arvioidaan ratkaisun jatkokehitysmahdollisuuksia, käyttöönoton edellytyksiä sekä potentiaalia laajempaan hyödyntämiseen hankinnan kohteen kannalta.

Kokonaispisteiden muodostuminen

Arviointikokonaisuus	Painoarvo
Ratkaisun laatu	50 %
Kokeilusuunnitelman laatu	25 %
Skaalautuvuus ja toteuttajakyvykyys	25 %
Yhteensä	100 %

Kunkin arviointikokonaisuuden alakohdista annettujen pisteiden keskiarvo muodostaa kyseisen arviointikokonaisuuden pistemäärän, joka painotetaan sille määritellyllä painoarvolla.

Korkeimman painotetun kokonaispistemäärän saanut tarjous sijoittuu vertailussa ensimmäiseksi. Mikäli tarjoukset saavat saman kokonaispistemäärän, ratkaisee ensisijaisesti Ratkaisun laatu -osiosta saatu pistemäärä ja toissijaisesti Kokeilusuunnitelman laatu -osiosta saatu pistemäärä.

Aikataulu

- 1) **Kokeiluhaku aukeaa 19.8.2026 klo 10.00 ja tarjousten jättöaika umpeutuu 18.9.2026 klo 15.00.** Tarjous tulee jättää täyttämällä sähköinen tarjouslomake. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.
- 2) Kokeiluhaun infotilaisuus pidetään Microsoft Teamsissa **26.8.2026 klo 9.00–10.00**. Linkki ilmoittautumissivulle löytyy kokeiluhakusivulta.
- 3) Tarjousten vertailun jälkeen hanketiimi kutsuu eniten vertailupisteitä saaneet tarjoajat esittelytilaisuuteen. Esittelytilaisuus järjestetään **5.10.2026 klo 12.00–16.30** Microsoft Teamsissa. Tilaisuuteen valituille yrityksille ilmoitetaan tarkempi aika myöhemmin.
- 4) Esittelytilaisuudessa yritykset pitävät 20 minuutin esittelyn kokeiluehdotuksestaan ja vastaavat raadin kysymyksiin. Esitysten jälkeen raati arvioi ehdotukset ja korkeimmat pisteet saaneet tarjoukset valitaan toteutettaviksi.
- 5) Kokeilut käynnistyvät valittujen toimittajien kanssa syksyllä/alkutalvesta 2026 siten, että kokeilujen tulee olla käynnistettävissä viimeistään marraskuussa 2026, ja niiden tulee olla toteutettavissa kokonaisuudessaan maaliskuun 2027 loppuun mennessä.
- 6) Yritykset raportoivat kokeilustaan sekä kokeilun aikana että sen päätyttyä.

Hankintasopimus

Hankintasopimuksessa tullaan käyttämään Helsingin kaupungin sopimuspohjaa, joka löytyy liitteenä kokeiluhakusivulta. Varmista jo ennen tarjouksen jättämistä, että olet valmis tekemään sopimuksen näillä ehdoilla.

Lisätietoja

Roope Töllikkö, projektipäällikkö

Urban Wellbeing Lab -hanke

Helsingin kaupunki, Kaupunginkanslia,

Business Helsinki,

Kansakoulukatu 3, 00100 Helsinki

puh. +358401934949, roope.tollikko@hel.fi