

Helsingin kaupunki
Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto
(Business Helsinki)
Innovaatiopalvelut
Immersiivisen oppimisen ekosysteemi IMMO -hanke

TARJOUSPYYNTÖ

7.9.2026

Asiakaspalvelutaitojen opettamisen innovaatiohaaste – immersiiivisiä ratkaisuja palvelualojen opiskelijoille / HEL 2026-014456

Pyydämme Teiltä tarjousta XR-pohjaisen oppimiskokemuksen yhteiskehittämisestä ja toteutuksesta asiakaspalvelun osaamisen kehittämiseksi ammatillisessa koulutuksessa tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alittava kevennetysti kilpailutettava pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankinnan kohde

Hankimme XR-oppimiskokemuksen suunnittelun ja toteutuksen asiakaspalvelutaitojen harjoitteluun immersiiivisessä huonetilassa, jossa on interaktiiviset älyseinät. Hankinnan tavoitteena on kehittää immersiiiviseen huonetilaan soveltuvia oppimiskokemuksia, joiden avulla palvelualojen opiskelijat voivat harjoitella asiakaspalvelutilanteita, vuorovaikutusta, päätöksentekoa ja asiakkaan kohtaamista innostavasti, turvallisesti ja toistettavasti.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1.

XR-oppimisympäristö suunnitellaan ja toteutetaan yhteiskehittämisprosessina yhdessä tilaajan, asiantuntijoiden sekä opettajien ja opiskelijoiden kanssa lukuvuoden 2026–2027 aikana.

Soveltuvuusvaatimukset ja poissulkemisperusteet

Tarjouskilpailuun voivat osallistua toimijat, jotka täyttävät tarjouspyynnössä asetetut vaatimukset.

Alihankkijoiden käyttäminen on sallittua. Hankinnan tavoitteena on löytää uusia ja innovatiivisia ratkaisuja sekä mahdollistaa useiden toimijoiden osaamisen yhdistäminen yhteiskehittämisessä. Tämän vuoksi rohkaisemme toimijoita tarjoamaan ratkaisua myös konsortiona. Tällöin hankintasopimus solmitaan tarjouksessa nimetyn Toimittajan kanssa ja muut tarjouksessa nimetyt osapuolet toimivat sen alihankkijoina. Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessa alihankkijat, jotka osallistuvat palvelun tuottamiseen. Alihankkijoiksi ei katsota yrityksiä, joilta Tarjoaja ostaa välttämättömiä tuotteita (esim. kolmannen osapuolen ratkaisu, esim. alustat, pelimoottorit, liitännäiset). Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

Tarjotun palvelun tulee täyttää voimassa olevan lainsäädännön vaatimukset. Tarjoajan on toimitettava tilaajavastuulain mukaiset dokumentit tarkastettavaksi, mikäli Tarjoajan tietoja ei ole saatavilla [Vastuugroup.fi](https://vastuugroup.fi) -portaalissa.

Helsingin kaupunki soveltaa hankinnoissaan lakia eräiden Suomelle Yhdistyneiden kansakuntien ja Euroopan unionin jäsenenä kuuluvien velvoitusten täyttämisestä (659/1967), ns. pakotelakia. Tarjoajan tulee antaa seuraava pakotteita koskeva vakuutus osana tarjoustaan. ”Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita, rajoitteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää Tilaajalle tietoja Tilaajan pyytämään selvityspyyntöön.

Tässä vakuutuksessa pakotteilla ja rajoitteilla tarkoitetaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja rajoitteita. Varojen jäädyttämispäätöksillä tarkoitetaan Suomen viranomaisten asettamia varojen jäädyttämispäätöksiä.

Tarjoaja vakuuttaa,

1. ettei tarjoaja tai tarjoajaa lähellä olevat tahot kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014 liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,
2. ettei pakotteita tai varojen jäädyttämispäätöksiä ole asetettu 1) tarjoajalle eikä tarjoajan alihankkijoille, eikä 2) tarjoajan tai tarjoajan alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös-, määräys- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille,
3. ettei tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijoita omista välittömästi tai välillisesti yli 50 prosenttisesti taho tai tahot, joihin kohdistuu pakote taikka varojen jäädyttämispäätös,
4. ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien tuotteiden/palveluiden käyttö riko pakotteita tai rajoitteita, ja
5. etteivät hankintaan liittyvät suoritukset päädy välillisesti tai välittömästi pakotteiden, rajoitteiden tai varojen jäädyttämispäätöksien kohteena olevalle taholle.”

Tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta edellytetään YEL-vakuutuksen ottamista (YEL-todistusta) viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Perusteena tälle vaatimukselle on julkisten alojen eläkelaki (JuEL), jonka mukaan ilman YEL-vakuutusvelvollisuutta toimivaa julkisen työnantajan palkkaamaa Toimittajaa pidetään lain piirissä olevana. Tämä tarkoittaa sitä, että Tilaajan olisi suoritettava eläkemaksu vapaaehtoisen YEL-vakuutuksen piiriin kuuluvien yrittäjien osalta. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun perusteella edellytämme sen vuoksi YEL-vakuutuksen ottamista kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta, tulorajoista riippumatta. Tämä ei koske alihankkijoita.

Toteutukseen liittyvät ehdot

- Toimittaja käsittelee Palvelussa olevia tai Palvelun toimittamisen yhteydessä saamiaan henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tämän sopimuksen täyttämiseksi tarpeen ja vain siihen saakka, kunnes sopimuksen voimassaoloaika on päättynyt tai Toimittajan avustamisvelvollisuus on päättynyt.
- Toimittaja osallistuu hankkeen aloituspalaverin lisäksi yhteiskehittämistyöpajoihin (vähintään 3 kpl) sekä ratkaisun testaukseen yhteistyössä tilaajan, asiantuntijoiden ja käyttäjien kanssa.

- Toimittaja osallistuu video-, kuva-, animaatio- tai muun oppimissisällön tuotantoon sekä niiden integrointiin osaksi toteutettavaa XR-oppimisympäristöä.
- Toimittaja vastaa ratkaisun kehittämisestä, asentamisesta ja ylläpidosta yhteiskehittämisen ja testauksen ajan.
- Toimittaja laatii tilaajan ohjeiden mukaisen julkisen raportin sovitussa aikataulussa.
- Toimittaja sitoutuu vastaamaan loppu- ja seurantakyselyihin (molempia 1 kpl).
- Yhteiskehittämisen aikana syntyneet opit ja tulokset ovat tilaajan ja toimittajan vapaasti hyödynnettävissä.
- Hankinnan tulokset ovat rahoitusehtojen mukaisesti avoimesti hyödynnettävissä ja tuotokset voidaan julkaista AOE.fi-alustalla tai muilla vastaavilla alustoilla.

Valintaperuste

Tilaaja varaa oikeuden valita toteutettavaksi yhden tai kaksi järtyksessä pisteitä eniten saanuttarkaisua käytettävissä olevan budjetin puitteissa. Hankinnan kokonaisbudjetti on 35 000 € (alv. 0 %). Yksittäisen tarjotun ratkaisun kokonaishinta saa olla enintään 35 000 euroa (alv. 0 %). Kokonaispisteiden ollessa samansuuruiset järjestyksen ratkaisee halvin hinta.

Määräaikaan mennessä saapuneet tarjoukset, jotka täyttävät Tarjoajille (ks. kohdat Soveltuvuusvaatimukset ja poissulkemisperusteet, Toteutukseen liittyvät ehdot ja Kelpoisuusvaatimukset) sekä tarjouksille asetetut vaatimukset (ks. Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus) otetaan mukaan laadulliseen arviointiin käyttäen alla kuvattua arvioinnin kriteeristöä.

Tarjousten arviointi toteutetaan kaksivaiheisesti: kirjallisten tarjousten ja suullisen esittelytilaisuuden perusteella. Arvioinnin suorittaa Tilaajan kokoama arviointiryhmä jäsenten henkilökohtaisen osaamisen sekä yleisen ja erityisen tietämyksen perusteella. Ensisijaisena valintaperusteena ovat laadullisessa arvioinnissa saadut pisteet. Lopullinen pistemäärä muodostuu kirjallisen tarjouksen ja esittelytilaisuuden yhteispisteistä. Tarjoukset asetetaan kokonaispisteiden mukaiseen paremmuusjärjestykseen.

Tarjoukselle asetetut vähimmäisvaatimukset (kyllä/ei)

1. Tarjouksen hinta on enintään 35 000 € (alv. 0%).
2. Toteutusaikataulu vastaa tarjouspyynnössä annettua aikataulua.
3. Ratkaisu on teknisesti toteuttavissa IMMO-tilassa.
4. Ratkaisu toimii IMMO-tilan lisäksi tietokoneella.
5. Ratkaisu hyödyntää immersiiivisen huoneen mahdollistavaa interaktiivisuutta.

Täyttämättä jäänyt vaatimus hylkää tarjouksen ennen pisteytystä.

Hankintamenettely Vaihe 1: Laadullinen arviointi (max 40 p.)

Tarjouksen perusteella arvioidaan kohdat 1–10. Arviointiryhmän jäsenten antamista pisteistä lasketaan keskiarvo kohdittain 1–10, joka ratkaisee tarjousten järjestyksen.

Esittelytilaisuuteen kutsuttavien tarjousten täytyy saada vähintään 15 pistettä.

Enintään kahdeksan eniten pisteitä saanutta Tarjoajaa kutsutaan esittelytilaisuuteen. Tilaa- ja pidättää oikeuden kutsua vähemmän tarjoajia, mikäli riittävän laadukkaita tarjouksia ei saada. Esittelytilaisuuden ulkopuolelle jääneet tarjoukset karsiutuvat pois.

Kirjallisia tarjouksia arvioidaan seuraavien laadullisten kriteerien perusteella:

Pisteet 0–5	Kuvaus
0	Kriteeri ei täyty tai asiaa ei ole kuvattu tarjouksessa.
1	Kriteeri täyttyy erittäin puutteellisesti. Kuvaus on yleisluontoinen eikä anna riittävää näyttöä toteutuksesta.
2	Kriteeri täyttyy osittain. Ratkaisuun liittyy merkittäviä epävarmuuksia tai puutteita.
3	Kriteeri täyttyy tyydyttävästi. Kuvaus on uskottava ja pääosin riittävä.
4	Kriteeri täyttyy hyvin. Kuvaus on selkeä, perusteltu ja osoittaa vahvaa laatua.
5	Kriteeri täyttyy erinomaisesti. Kuvaus on erittäin vakuuttava, konkreettinen ja osoittaa poikkeuksellisen korkeaa laatua hankinnan tavoitteiden näkökulmasta.

1. Mukaansatempaavuus ja sitouttaminen (0–5 p.)
Kuvattu ratkaisu kiinnittää huomiota opiskelijoiden huomion vangitsemiseen ja ylläpitämiseen ja sitouttaa heidät oppimiskokemukseen innostavalla tavalla.
2. Kokemuksen toistettavuus (0–5 p.)
Kuvattu ratkaisu rohkaisee harjoittelemaan palkitsemalla useammasta toistokerrasta ja tarjoamalla erilaiselta tuntuvan kokemuksen.
3. Aktiivinen osallistuminen (0–5 p.)
Kuvattu ratkaisu sisältää toiminnallisuuksia, jotka ohjaavat opiskelijoita aktiiviseen osallistumiseen ja vuorovaikutukseen.
4. Innovatiivisuus (0–5 p.)
Kuvattu ratkaisu esittelee uusia ja perusteltuja pedagogisia tai teknologisia lähestymistapoja suhteessa olemassa oleviin XR-koulutusympäristöihin.
5. Immersiivisen huoneen teknisten ja fyysisten mahdollisuuksien hyödyntäminen (0–5 p.)
Kuvattu ratkaisu hyödyntää immerssiivisen huoneen mahdollisuuksia monipuolisesti ja pedagogisesti perustellulla tavalla.

Pisteet 0–3	Kuvaus
0	Kriteeri ei täyty tai asiaa ei ole kuvattu tarjouksessa.
1	Kriteeri täyttyy puutteellisesti. Kuvaus on yleisluontoinen eikä anna riittävää näyttöä toteutuksesta.
2	Kriteeri täyttyy hyvin. Kuvaus on uskottava ja pääosin riittävä.
3	Kriteeri täyttyy erinomaisesti. Kuvaus on erittäin vakuuttava, konkreettinen ja osoittaa poikkeuksellisen korkeaa laatua hankinnan tavoitteiden näkökulmasta.

6. Ryhmäoppiminen (0–3 p.)
Kuvattu ratkaisu sisältää toiminnallisuuksia, jotka ohjaavat opiskelijoita työskentelemään ja oppimaan yhdessä.
7. Opettajan / ohjaajan rooli opetustilanteessa (0–3 p.)
Kuvattu ratkaisu sisältää toiminnallisuuksia, joiden avulla opettaja/ohjaaja voi mukauttaa kokemusta ryhmälle soveltuvaksi ja vaikuttaa sen kulkuun.
8. Saavutettavuus (0–3 p.)
Kuvattu ratkaisu huomioi saavutettavuuden, eri aistikanavat ja käyttäjäryhmät huomioiden.
9. Kokemus ja valmiudet XR-ratkaisujen yhteiskehittämiseen (0–3 p.)
Toteuttajalla on monipuolista kokemusta XR-elämysten ja oppimisympäristöjen toteuttamisesta ja yhteiskehittämisestä eri alustoille, ml. immerstiivinen huone.
10. Resurssit ja toteutussuunnitelma (0–3 p.)
Toimenpiteiden, aikataulujen ja resurssien kuvaus osoittaa, että ratkaisu voidaan toteuttaa laadukkaasti ja tehokkaasti sovitussa aikataulussa.

Hankintamenettely Vaihe 2: Esittelytilaisuuden pisteytys (max 40 p.)

Pisteytysten perusteella enintään kahdeksan parasta ratkaisua kutsutaan esittelytilaisuuteen. Esittelytilanteessa valituilla yrityksillä on mahdollisuus havainnollistaa jätettyä tarjousta arviointiraadille. Esittelytilaisuuden tapaamiset ovat 30 minuutin pituisia kahdenkeskisiä tapaamisia Toimittajan ja Tilaajan välillä.

Esittely arvioidaan seuraavin kriteerein:

Pisteet 0–10	Kuvaus
0	Kriteeri ei täyty tai asiaa ei ole kuvattu tarjouksessa.
2	Kriteeri täyttyy erittäin puutteellisesti. Kuvaus on yleisluontoinen eikä anna riittävää näyttöä toteutuksesta.
4	Kriteeri täyttyy osittain. Ratkaisuun liittyy merkittäviä epävarmuuksia tai puutteita.
6	Kriteeri täyttyy tyydyttävästi. Kuvaus on uskottava ja pääosin riittävä.
8	Kriteeri täyttyy hyvin. Kuvaus on selkeä, perusteltu ja osoittaa vahvaa laatua.
10	Kriteeri täyttyy erinomaisesti. Kuvaus on erittäin vakuuttava, konkreettinen ja osoittaa poikkeuksellisen korkeaa laatua hankinnan tavoitteiden näkökulmasta.

1. Ratkaisun laatu (0–10 p),
2. Ratkaisun pedagoginen vaikuttavuus (0–10 p),
3. Ratkaisun elämyksellisyys (0–10 p),
4. Ratkaisun innovatiivisuus (0–10 p).

Muut ehdot

Tämän kevennetyn kilpailutuksen perusteella solmittavassa hankintasopimuksessa sovelletaan Jyse 2025 Palvelut -ehtoja siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu. Varmistathan jo ennen tarjouksen jättämistä, että olet valmis tekemään sopimuksen näillä ehdoilla.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Suunniteltu sopimuskausi on 15.10.2026 - 31.8.2027. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tilaaaja varaa oikeuden hankkia valitulta toimittajalta tähän hankintaan liittyviä jatkokehitys-, sisältötuotanto-, laajennus- tai käyttöönottoon liittyviä palveluita. Mahdollisten optiohankintojen yhteenlaskettu enimmäisarvo on 5 000 euroa (alv 0 %). Tilaaajalla ei ole velvollisuutta käyttää optiota.

Tarjouspyyntö ei sido Tilaaajaa palvelun jatkohankintaan.

Tilaaaja pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Sama Tarjoaja voi tarjota toistakin palvelua, jos se toimii alihankkijana osana konsortiota.

Tarjouskilpailun kieli on suomi. Tilaaaja ei erikseen käännä materiaalia englanniksi. Tarjouksen voi jättää ja esittelytilaisuuden pitää suomeksi tai englanniksi. Yhteiskehittämisen prosessin kieli on suomi.

Tilaajavastuulain mukaiset tiedot

Tässä hankinnassa sovelletaan muiden soveltuvuus- ja valintaperusteiden lisäksi Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita. Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos Tarjoaja ei pyydettyä toimittamalla lueteltuja selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta.

Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan Tarjoajan ja tämän alihankkijan selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta. Tarjoajien tulee näin ollen varautua pyydettyä toimittamaan itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset:

1. selvitys siitä, onko Tarjoaja merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
2. kaupparekisteriotte tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
3. selvitys siitä, ettei Tarjoajalla ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja selvitys siitä, että maksusopimus on tehty
4. todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjousten vertailua ja vähimmäisvaatimusten todentamista varten Tarjoajan on täytettävä testbed.hel.fi-sivulta löytyvä tarjouslomake. Lomakkeella tulee täyttää seuraavat tiedot (ks. tarjouslomake):

- Tarjoajan ja yhteyshenkilön tiedot
- Hinta ilman arvonlisäveroa (alv 0 %)
- Reunaehtojen täyttyminen (kyllä/ei)
- Alustava kuvaus ratkaisun pedagogisesta lähestymistavasta, käyttäjäkokemuksesta, innovatiivisuudesta, saavutettavuudesta ja immersiiivisen huoneen hyödyntämisestä. Tarjoajaa pyydetään havainnollistamaan ratkaisun keskeisiä toiminnallisuuksia esimerkkien avulla.
- Alustava kuvaus yhteiskehittämisen prosessin toteutustavasta yhteistyössä tilaajan, asiantuntijoiden, opettajien ja opiskelijoiden kanssa
- Ehdotus projektin vaiheistuksesta ja alustavasta aikataulusta
- Kuvaus projektitiimistä ja sen osaamisesta
- Enintään kolme referenssiä vastaavista XR-, oppimisympäristö-, immersiiivisen tilan tai yhteiskehittämishankkeista

Merkitse liikesalaisuudet luottamuksellisiksi.

Hankinnan tulosten jakaminen

Ratkaisun ja siihen liittyvän dokumentaation immateriaalioikeudet säilyvät Toimittajalla sopimusluonnoksessa tarkemmin määritellyllä tavalla.

Tilaajan tuottaman ratkaisussa käsiteltävän aineiston immateriaalioikeudet kuuluvat Tilaajalle. Yhteiskehittämisen aikana tuotettavan ratkaisussa käsiteltävän aineiston immateriaalioikeuksiin, käyttöoikeuksiin sekä hankinnan tulosten avoimeen hyödynnettävyyteen sovelletaan sopimusluonnoksessa määriteltyjä ehtoja.

Tarjoajan tulee huomioida tarjousta laatiessaan, että hankinnan tulokset ovat avoimesti hyödynnettävissä rahoitusehtojen mukaisesti ja että ratkaisuun, tuotoksiin tai aineistoihin voidaan soveltaa avoimia lisensointimalleja sopimusluonnoksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Tilaaja harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää kokonaishintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos Tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, Tilajalla on oikeus pitää Tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.1.2027 asti.

Tarjoukseen liittyvien kysymysten ja tarjousten toimittaminen

Haku aukeaa 7.9.2026. Hakulomake on [Testbed.hel.fi](https://testbed.hel.fi)-sivustolla.

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 14.9.2026 klo 12.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen luis.mondragon@hel.fi.

Kaikista esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan viimeistään 18.9.2026 hakusivulla. Vastauksia ei toimiteta erikseen sähköpostitse Tarjoajille.

Tarjoukset on toimitettava täyttämällä hakusivulla oleva tarjouslomake viimeistään 25.9.2026 klo 12:00 mennessä. Myöhästyneitä tai muulla tavoin toimitettuja tarjouksia ei oteta huomioon ja ne suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Hankintamenettelyn vaihe 1 tapahtuu 30.9.2026 mennessä.

Hankintamenettelyn vaihe 2:n esittelytilaisuudet järjestetään 5.10.2026 ja 6.10.2026 Teamsissa. Päivä ja kellonaika sovitaan Tarjoajien kanssa henkilökohtaisesti.

Lopullinen valinta tehdään viimeistään 14.10.2026. Tieto valituista ilmoitetaan kaikille Tarjoajille.

Suunniteltu toteutusaikataulu: marraskuu 2026 – toukokuu 2027. Yhteiskehittämisprosessi käynnistyy valitun/valittujen toimittajien kanssa marraskuussa 2026 siten, että toimittajat osallistuvat aloituspalaveriin. Ensimmäiset yhteiskehittämispajat pidetään marras- ja joulukuussa. Oppimisympäristöä rakennetaan ketterästi kehittäen, ja sen eri versioita testataan käyttäjien kanssa IMMO-tilassa tammikuusta 2027 alkaen. Väliarviointi toteutetaan helmikuun loppuun mennessä. Tavoitteena on, että oppimisympäristön sisältö on pääosin valmis maaliskuussa 2027. Maaliskuun jälkeen työ painottuu käyttäjätestaukseen, palautteen pohjalta tehtävään kehittämiseen ja ratkaisun viimeistelyyn ennen käyttöönottoa.

Tarjoajat raportoivat etenemisestä sekä sen aikana että sen päätyttyä sopimuksen mukaisesti.

Marjo Kenttälä
HELSINGIN KAUPUNKI



**Business
Helsinki**



**Euroopan unionin
osarahoittama**



**Helsinki-Uusimaa
Regional Council**

LIITTEET

Liite 1	Hankinnan kohteen kuvaus
Liite 2	Sopimusmalli
Liite 3	Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE 2025 Palvelut
Liite 4	Tietosuojaliite (jos käsitellään henkilötietoja)
Liite 5	Käsittelytoimien kuvaus (jos käsitellään henkilötietoja)